

友愛ホームサービス

在宅生活のお手伝い

社会福祉法人 北区社会福祉協議会



ご高齢の方や障がいをお持ちの方などが、
自立した在宅生活を続けるために、
地域住民の方々がささえあいの気持ちで、
家事や外出などのお手伝いを行う有償の在宅福祉サービスです。



社会福祉法人 北区社会福祉協議会

友愛ホームサービス

TEL:03-3907-9492

〒114-0021 北区岸町1-6-17

利用会員

北区在住でおおむね65歳以上の高齢者や、障がいをお持ちの方、難病、病弱、けがなどの為に支援が必要な方が利用できます。利用にあたっては、友愛担当職員が訪問し、サービス内容を利用者様と相談してお申込みとなります。なお、利用会員に登録される方には年度会費1,500円が必要です。

(年度途中で登録された場合でも同額となります)

サポートスタッフ

実際に活動を行っていただく方です。北区社会福祉協議会所定の研修を受けた方が登録をして、自身の空いた時間を活動にあてていただいています。

※地域住民の協力によるサービスですので、高度で専門的な内容には原則対応しておりません。



ご利用までの流れ

※相談からサービス開始まで1~2週間が目安となっています。

1 | 利用相談

電話などで利用相談を受けます。



2 | 訪問

北区社会福祉協議会の担当職員が訪問し、制度説明を行い、相談者の方の状況をお聞きしてご利用いただけると判断した場合、申込・登録を行っていただきます。



3 | コーディネート

利用会員様の要望に応じた活動の出来るスタッフさんを探します。

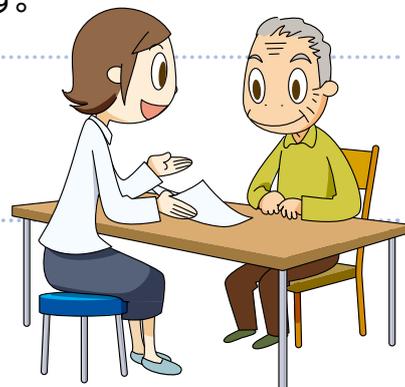


4 | 顔合わせ

担当職員がスタッフさんをお連れして、利用会員様と顔合わせをします。



5 | サービスの決定・開始





サービス内容・料金

サービス名	内 容	利用料金 (1時間)	延長料金		
			20分以内	40分以内	40分以上 1時間以内
家事援助	掃除、洗濯、料理(下ごしらえ含む)、買物代行、季節の衣替え、押入れ整理・布団干し、地域清掃代行、花の水やり、話し相手、見守り、代筆、代読など簡易な家事 ※サービスの提供は利用会員本人様のみを対象となります。	900円 最初の 1時間まで	300円	600円	900円
外出付添	買い物・散歩の付き添い ※身体を支えたり、手を引いて歩く事はできません。				
通院付添	自宅から病院までの行き帰りの付き添い ※身体を支えたり、手を引いて歩く事はできません。				
病院内付添	外来時の院内の付き添い ※サポートスタッフは診察室への同席はできません。				
入退院支援	入院に際しての手続き、荷物の整理などの支援、及び自宅から病院までの行き帰りの付き添い				
入院中生活支援	入院中の洗濯、買物などの支援 (病院内のサービス提供)				
通所・通学付添	自宅から施設・学校まで、または送迎ポイントまでの往復時の付き添い ※障害福祉サービスを受けている障がい児・者のうち、主たる介護者が病弱・障がい・高齢等の理由で介助が出来ない場合に限ります。	40分まで700円 (延長20分:300円)			

※介護認定のある方については、課税状況に応じて北区の負担により年度会費・利用料の減免制度を利用できます。



その他

- サービスの提供時間は平日（月～金）9：00～17：00までです。
- 公共交通機関を利用してサポートスタッフが活動した場合、別途交通費実費をいただきます。
- 年会費・利用料は、ゆうちょ銀行の口座引き落としのみとなっています。（交通費が発生した場合は、交通費のみ原則当日現金でお支払いいただきます）
- 利用会員様の都合によるキャンセルの連絡は事前に事務局へお願いいたします。連絡が無い場合はキャンセル料900円をいただきます。
- 掃除道具など活動に必要な物については、利用会員様に準備いただきます。

以下の内容には対応できませんのでご了承ください。

- 同居ご家族分への支援等。（利用者本人に対する支援の為）
- 留守宅の支援・鍵の預かり。
- 爪切り・背中を拭く等の身体介護、薬の管理等の医療行為、その他専門的な内容。

その他詳細についてはお問い合わせください

社会福祉法人 北区社会福祉協議会
友愛ホームサービス

TEL:03-3907-9492

FAX:03-3905-4653

〒114-0021 東京都北区岸町1-6-17

JR京浜東北線王子駅

東京メトロ南北線王子駅 北口徒歩5分
月～金 / 9:00～17:00 ※祝日を除く

