

## 15. 北区NPO・ボランティアぷらざの運営(北区市民活動推進機構に委託)

### 【業務内容】

- (1) ボランティア・市民活動に関する情報提供及び相談活動
- (2) ボランティア・市民活動に関する企画・事業支援
- (3) ボランティア・市民活動に対する区民啓発の推進
- (4) ボランティア・市民活動のための多様な研修プログラムの開発と実施
- (5) ボランティアの活動分野の開拓
- (6) ボランティア・市民活動のネットワークづくり
- (7) ボランティア・市民活動のための設備・機器スペースの拡充及び団体助成などの基盤づくり
- (8) ボランティアセンター分室における支援事業の推進
- (9) ボランティア組織・非営利組織に対する支援

### 【実績】

#### (1) 相談実績

相 談 内 容	相談件数 件	件数割合 %	所要時間 分	時間割合 %
1. ボランティアを活動したい	190	15.3	2,185	19.4
2. ボランティア活動中の相談	30	2.4	398	3.5
3. 団体の設立・運営に関する相談	2	0.2	90	0.8
4. ボランティアを募集したい	119	9.6	1,233	10.9
5. ボランティアの受入れについて	44	3.5	457	4.1
6. ボランティアに関する情報を教えてほしい	78	6.3	809	7.2
7. NPOに関する相談(設立、運営など)	31	2.5	418	3.7
8. 広報協力してほしい	70	5.6	533	4.7
9. 事業協力してほしい	19	1.5	102	0.9
10. 教育・学習関係	46	3.7	573	5.1
11. ボランティア保険に関する相談	73	5.9	567	5.0
12. 寄付に関する相談	17	1.4	134	1.2
13. 取材・視察	1	0.1	30	0.3
14. 機器・会場の利用について	88	7.1	680	6.0
15. 福祉相談	1	0.1	50	0.4
16. 活動状況などの報告	7	0.6	36	0.3
17. その他の相談	428	34.4	2,976	26.4
合 計	1,244	100.0	11,271	100.0

#### (2) 事業・行事への参加・協力

事業・行事	協力内容等	期 日
都立高校「奉仕体験活動」連絡会	会主催	11月10日
都立桐ヶ丘高校研究発表「奉仕体験活動必修化に向けて」	職員派遣	11月30日
ボランティアセンターと都立高校の連携を進める情報交換会	職員派遣	12月20日

#### (3) 研修・視察・取材協力

研修・視察・取材内容	要 請 者	期 日
センター運営について(視察)	特別区職員研修所	6月22日
センター運営について(視察)	豊島区区民部区民活動推進課	7月11日
センター運営について(視察)	中国上海市福祉施設職員 岡山県岡山市社会福祉法人「旭川荘」職員	7月16日
センター運営について(課題研究)	北区新任係長研修(課題研究)	8月24日
センター運営について(視察)	目黒区企画経営部協働推進課 目黒区社会福祉協議会	11月15日

#### (4) 学校・施設へのオリエンテーション

内 容	学校・施設名	期 日
やってみたい?「ボランティア活動」について	都立桐ヶ丘高等学校	4月25日
順天中学施設訪問事前オリエンテーション	私立順天学園中学高等学校	5月6日
「ボランティア」って何だろう?	北区立十条中学校	6月27日
やってみたい?「ボランティア活動」について	東京共育学園	6月28日
障害者スポーツボランティア講習会(入門編)「ボランティアとは」	東京都障害者総合スポーツセンター	8月5日
やってみたい?「ボランティア活動」について	都立赤羽商業高等学校	11月1日
「ボランティア活動のすすめ」	都立飛鳥高等学校(定時制)	11月6日
「ボランティア活動とボランティア学習」	都立王子工業高校(全定教員)	12月21日
「北区でのボランティア活動と保育園でのボランティア受け入れについて」	ACT専門学校	1月16日

#### (5) 会議等への職員派遣

会 議 名 等	期 日
ボランティア・市民活動推進区市町村事務局連絡会議	4月28日
区市町村ボランティア・市民活動センター長会議	12月8日
区市町村ボランティア・市民活動センター課題別研修	11月15日～16日
城北ブロックボランティアセンター連絡会	4月21日、9月26日、1月26日、3月28日

#### (6) 研修事業

研修会名	実施形態	内 容	日数	開 催 日	参加延数
ボランティア活動入門講座「ファーストステップ」	単独	これからボランティア活動をはじめようとする方への情報提供、活動紹介など	12日	4/4、5/10、6/24、 7/22、8/18、9/1 10/21、11/14、 12/8、1/27、 2/22、3/23	66名
NPO講座「NPO法人入門セミナー」	単独	NPO法人制度の理解と設立方法	11日	4/27、6/15、7/11 8/29、9/13、10/28 11/24、12/12 1/16、2/15、3/17	39名
施設・NPOのためのボランティアマネジメント	単独	児童関係施設・団体のためのボランティア受け入れ研修	1日	2/2	7名
市民活動推進機構広報研修	単独	ビデオ取材入門、インターネット活用術	2日	9/16、1/24	26名
合 計			26日		138名

#### (7) 共催プログラム

プログラム名	共催団体	内 容	開催日	参加人数
福祉施設職員のためのボランティア受け入れ研修	文京区社協 台東区社協 荒川区社協	講義及び情報交換	5月24日	24名
先生のための社会奉仕・ボランティア研修(体験研修)	文京区社協 台東区社協 荒川区社協	事前学習及び活動体験	7月24日 (事前学習。体験は8/1～31)	58名
教員のための「ボランティア学習研修会」(講座)	文京区社協 台東区社協 荒川区社協	ボランティア学習講義と、ボランティア学習実践校及び受け入れ側からの事例発表	1月31日	14名
合 計			3日	96名

#### (8) 北区NPO・ボランティアぶらざ通信の発行 月1回 7,200部発行

図書館等公共施設のほかスーパー、コンビニエンスストア、飲食店等約170カ所で配布  
ボランティア募集記事応募状況について

区 分	募集件数	反応件数	募 集 内 容
施設関係 (特養ホーム、在宅サービスセンター、 福祉作業所、児童館等)	27	72	高齢者・障がい者施設の日常活動や行事補助、学校・児童館等各種イベント補助、患者の話相手、子どもの遊び相手、保育補助等
団体 (NPO法人、ボランティアグループ、その他)	20	15	日常活動のサポート、障がい者の活動補助、子ども支援、猫のサポート、イベントサポート、環境教育、ポッチャ練習サポートなど
当事者団体 (障がい者団体等)	14	8	障がい者の外出支援、スポーツ、余暇活動支援等
個人	3	1	体力づくり・マラソン伴走
合 計	64	96	ヒット率( 3) 150%

- 1 上記の中で問い合わせ等の反応のなかった募集記事 26件
- 2 上記の他、その他の募集として(アルバイト募集、ネットワーク作り、救援物資募集など) 12件
- 3 ヒット率 = 反応件数 / 募集件数

(9) 「夏！体験ボランティア2006」の実施

活動期間	18.7.25～8.31				
受け入れ先	135施設・団体(214メニュー)				
事前説明会参加者	349名	説明会は北とぴあで計18回開催			
参加申込者	297名	内訳	中学生	142名	47.8%
			高校生	88名	29.6%
			専門学生	7名	2.4%
			大学生	18名	6.1%
			社会人	10名	3.4%
			教員	32名	10.8%
学ぼう！予防とケア	夏休みのボランティア活動中の事故などに対する予防の基礎講座 (講師：NPO法人日本ファーストエイドソサエティ)				

(10) ボランティア保険の取り扱い

区 分	取り扱い件数	取り扱い人数
ボランティア保険	253件	4,822名
行事保険	140件	7,536名