

18. 権利擁護センター「あんしん北」の運営

(1) 総合相談事業

【事業内容】

福祉サービス利用、成年後見制度の利用、権利擁護に関わる相談及び福祉サービス利用に際しての苦情に総合的に対応する。

- 一般相談** 高齢者や障がい者の権利擁護に関わる一般的な相談
専門相談 一般相談のうち、法律的な対応が必要な場合等、法律・福祉・生活に関する一体的な専門相談(毎月第1～4水曜日午後、予約制で実施)
苦情相談 「(6)苦情対応機関の設置」参照

【実績】

一般相談

項目	件数
問い合わせ	20件
初回相談	291件
継続相談	4,691件
合計	5,002件

「継続相談」は、2回目以降の相談件数のほか既契約者への相談・援助件数を含む

専門相談

項目	件数
a.利用申込件数	13件
b.調整・事前相談等援助件数	7件
c.専門相談実施件数	16件
合計	36件
専門相談援助時間	1,435分

- (注) a・・・専門相談の利用申込があったケース b・・・専門相談実施に向けての調整作業及び事前相談
c・・・専門相談を実施した件数 ...a～cに要した時間の合計

(2) 福祉サービス利用援助事業(地域福祉権利擁護事業。東京都社会福祉協議会より受託)

【事業内容】

高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が不十分な方が、自立した地域生活を送れるよう、福祉サービスを適切に利用する権利を擁護することを目的として、下記の援助を実施する。

福祉サービスの利用援助

- 福祉サービスについての情報提供、助言
- 福祉サービスの利用、又は利用をやめるために必要な手続き
- 福祉サービスの利用料を支払う手続き
- 福祉サービスについての苦情解決制度を利用する手続き
- 日常生活支援サービス(福祉サービスの適切な利用のために必要な一連の援助)

日常的金銭管理サービス

- 年金及び福祉手当の受領に必要な手続き
- 税金、社会保険料、公共料金、医療費、家賃等の支払い手続き
- 日常生活に必要な預貯金の払戻し、預け入れ、解約の手続き

書類等の預かりサービス

金融機関の貸金庫にて、年金証書、預貯金通帳、権利証、契約書類等を保管

【実績】

相談援助実績

(件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計	月平均
a. 問い合わせ件数	9	0	2	6	17	1.4
b. 初回相談件数	91	1	14	11	117	9.8
c. 相談援助件数	3,473	197	527	69	4,266	355.5
合計	3,573	198	543	86	4,400	366.7
相談援助時間 (分)	142,843	9,335	24,197	4,640	181,015	15,084.6

(注) a・・・制度の一般的な問い合わせ b・・・具体的な事例を伴った初回の相談
c・・・2回目以降の相談援助及び既契約者への相談援助 ……a～cに要した時間の合計

契約実績

(件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計
a. 平成18年度当初契約件数	28	2	4	1	35
b. 新規契約件数	14	0	2	0	16
c. 解約件数	13	0	1	0	14
契約件数累計(a+b-c) 平成19年3月末現在	29	2	5	1	37

初回相談の経路別相談件数

(件)

区分	本人	親	子	配偶者	兄弟姉妹	親類	隣人・知人	ヘルパー ホーム	民生委員 専門員	介護支援 福祉施設	在宅介護支 援センター	医療機関	行政(福祉 事務所等)	その他	合計	
高齢者	36	0	45	5	16	13	9	3	7	39	4	12	1	28	7	225
知的障がい者	0	9	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0	3	1	18	
精神障がい者	3	2	0	0	4	3	0	0	0	1	0	1	8	0	22	
その他	1	0	0	1	6	2	0	0	0	4	0	4	3	4	25	
合計	40	11	45	6	28	21	9	4	7	43	5	12	6	42	12	291

初回相談内容の状況(複数回答)

(件)

区分	福祉サ サービスの 手続	福祉サ サービスの 管理	日常金 預かり	預金等 の手続	保健サ サービスの 手続	生活サ サービスの 手続	福祉サ サービスの 苦情	福祉サ サービスの 生活	今後の 生活	本事業に 関する 問合せ	成年後 見(任 意)に関 する 問合せ	成年後 見(法 定)に関 する 問合せ	成年後 見(法 定)に関 する 問合せ	遺言に 関する 問合せ	その他	合計
高齢者	20	78	4	0	0	0	7	5	24	98	20	49	305			
知的障がい者	1	2	0	0	0	0	0	1	4	14	0	1	23			
精神障がい者	4	8	0	0	1	0	3	0	1	9	0	9	35			
その他	3	10	0	0	1	0	0	1	1	12	0	4	32			
合計	28	98	4	0	2	0	10	7	30	133	20	63	395			

(3) 財産保全サービス事業

【事業内容】

高齢者、知的障がい者、精神障がい者のひとり暮らし世帯または対象者のみの世帯の方が安心して生活を続けていけるよう、保有する財産(預金通帳等)を金融機関の貸金庫に保管するサービスを実施する。

【実績】

項目	件数	月平均
a. 問い合わせ件数	1	0.1
b. 初回相談件数	4	0.3
c. 相談援助件数	33	2.8
合計	38	3.2
相談援助時間 (分)	780	65.0

項目	件数
a. 平成18年度当初既契約件数	5
b. 新規契約件数	1
c. 解約件数	1
契約件数累計 (a+b-c)	5
平成19年3月末現在	

(注)「項目」の内容は、「福祉サービス利用援助事業」と同じ

(4) 成年後見制度利用支援事業

【事業内容】

成年後見制度の利用が必要とされている高齢者、知的障がい者、精神障がい者などに対して、下記の援助を実施する。

- 一般相談による成年後見制度についての説明・相談
- 弁護士による専門相談
- 弁護士会、司法書士会、社会福祉士会等の関係団体の紹介
- 講演会及び説明会等の実施
- 利用者の成年後見制度利用に関する援助

【実績】

一般及び専門相談の実績 (件)

項目	件数
一般相談による説明・相談	545
弁護士による専門相談	14
合計	559

相談援助実績

任意後見 (件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計	月平均
初回相談件数	24	4	1	1	30	2.5
相談援助時間 (分)	427	80	45	10	562	46.8

法定後見 (件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計	月平均
a. 初回相談件数	98	14	9	12	133	11.1
b. 相談援助件数	322	0	40	20	382	31.8
合計	420	14	49	32	515	42.9
相談援助時間 (分)	8,104	310	926	765	10,105	842.1

(注)「項目」の内容は、「福祉サービス利用援助事業」と同じ

講演会の実施

	講座名	対象	内 容	開催日	参加数
1	「遺言を書いてみよう」 遺言の書き方実践編	区民一般	遺言の具体的な書き方や手続きの 流れについて	9月4日	32名
2	「成年後見申し立ての仕方」	区民一般	成年後見制度の申し立て方法と準 備の仕方について	10月2日	49名
3	「遺言を書いてみよう」 遺言の書き方実践編	区民一般	公正証書と自筆遺言の書き方につ いて	1月25日	47名
4	成年後見制度実践セミナー	社会福祉 従事者	実際の課題をもとにした成年後見制度等の 相談援助について(北区社会福祉士会共催)	2月3日	63名
5	「成年後見申し立ての仕方」	区民一般	成年後見制度の申し立て方法と準 備の仕方について	2月5日	25名
6	「知ってあんしん 高齢者や障害 者の財産管理」	区民一般	任意後見制度と財産管理契約につ いて	3月13日	29名
7	「いままで知らなかった遺言のイ ロハ」	区民一般	遺言の種類と特徴について	3月22日	33名
合 計					278名

職員による出張説明等の実施(16年度から実施)

権利擁護センターの事業等を区民や関係機関の方に周知し、利用者の掘り起こしを行うため職員が施設等に出向き説明等を実施

	集会名	対 象	内 容	開催日	参加数
1	北区精神障害者支援施設連絡会	連絡会参加者	成年後見制度説明	8月7日	8名
2	赤羽在宅介護支援センター連絡会	連絡会参加者	成年後見制度説明	8月17日	18名
3	みずべの苑介護教室	利用者・職員	成年後見制度説明	8月26日	19名
4	若葉福祉園保護者会	施設利用者保護者	成年後見制度説明	9月12日	50名
5	北区民生委員協議会(滝野川地区)	民生委員	成年後見制度説明	10月13日	80名
6	そばの花	団体会員	成年後見制度説明	10月14日	25名
7	わくわくかんヘルパー研修	研修参加者	成年後見制度説明	10月14日	10名
8	北区民生委員協議会(王子地区)	民生委員	成年後見制度説明	10月17日	98名
9	北区民生委員協議会(赤羽地区)	民生委員	成年後見制度説明	10月18日	122名
10	作業所ネット	作業所職員	成年後見制度説明	10月27日	10名
11	わくわくかん	利用者	成年後見制度説明	11月27日	8名
12	浮間在宅介護支援センター 地域ケアネット	参加者	成年後見制度説明	12月13日	32名
13	滝野川東デイホーム	利用者	成年後見制度説明	12月18日	13名
14	桐ヶ丘デイホーム	利用者	成年後見制度説明	2月13日	28名
15	桐の葉ささえ会	団体会員	成年後見制度説明	2月28日	19名
16	えんじゅ会	団体会員	成年後見制度説明	3月5日	48名
17	王子地域ケアネット	参加者	成年後見制度説明	3月14日	30名
18	なごみ会	団体会員	成年後見制度説明	3月24日	35名
合 計					653名

(5) 成年後見活用あんしん生活創造事業(新規事業)

【事業内容】

成年後見人に対する後見人等業務の支援などのため、下記の事業を実施する。

後見人等のサポート

- a. 弁護士による専門相談
- b. 後見人等研修会の開催

成年後見制度推進運営委員会の設置

本会の行う成年後見制度に関する事業の実施にあたり、事業運営方針等についての助言・指導等を行い、事業の適切な運営を確保する。

社会貢献型後見人の養成

東京都が行う社会貢献型後見人養成事業による講習修了者に対し、研修、実習、講演会、情報提供などにより、社会貢献型後見人の養成を行う。

【実績】

専門相談の実績 (件)

項目	件数
弁護士による専門相談	1件
専門相談援助時間	90分

後見人等研修会の実施

	講座名	対象	内容	開催日	参加数
1	成年後見基礎知識	関係機関職員	成年後見制度の基礎知識	4月11日	10名
2	成年後見基礎知識	関係機関職員	成年後見制度の基礎知識	4月18日	10名
3	親族による成年後見人等研修会	後見人等	成年後見人等の職務内容の基礎知識 実務上の課題等の解決について	9月14日	5名
4	親族による成年後見人等研修会	後見人等	成年後見人等の職務内容の基礎知識 実務上の課題等の解決について	11月16日	3名
5	親族による成年後見人等研修会	後見人等	成年後見人等の職務内容の基礎知識 実務上の課題等の解決について	2月5日	5名
6	親族による成年後見人等研修会	後見人等	成年後見人等の職務内容の基礎知識 実務上の課題等の解決について	3月13日	7名
合 計					40名

成年後見制度推進運営委員会の開催

	内 容	開催日
1	成年後見制度の概要と現状について 権利擁護センター事業の概要と課題について	6月27日
2	成年後見制度の申立て支援の拡充について 成年後見制度と地域福祉権利擁護事業の連携について	8月25日
3	成年後見制度と地域福祉権利擁護事業の連携について 成年後見人等サポート事業等の推進について	10月24日
4	成年後見制度推進のための地域ネットワークの構築について	1月19日

社会貢献型後見人の養成

東京都が行う社会貢献型後見人養成事業による講習修了者2名の受け入れを行い、以下の研修等を実施した。

	内 容	実施日
1	地域福祉権利擁護事業研修	8月3日
2	生活支援員同行	8月24日
3	生活支援員同行	9月6日
4	生活支援員研修	9月7日
5	権利擁護セミナー参加	10月2日
6	成年後見研修(東京都社会福祉協議会主催)	12月12日
7	講習修了者フォローアップ研修(東京都社会福祉協議会主催)	3月13日

(6) 苦情対応機関の設置

【事業内容】

福祉サービス利用に際しての苦情に対し、第三者機関の福祉サービス苦情調整委員が対応

【実績】

(件)

項 目	件数
a. 問い合わせ件数	2
b. 初回相談件数	7
c. 相談援助件数	10
合 計	19
苦情相談援助時間 (分)	500

(注)「項目」の内容は、「福祉サービス利用援助事業」と同じ