

これから働いていくあなたへ

ビジネス基礎研修

—学校では教わらない仕事のイロハ—

| 講師 |

4/14 月

10:00-16:00

仁科悦子 氏

株式会社インソース



電話応対

来客応対・訪問
のマナー

仕事の進め方



ビジネス電話でよく使われる表現など電話応対の基礎を身に着けます！

来客応対や訪問の際の基本マナーを学び、ロールプレイングを通して身に着けます！

報連相や仕事の計画の立て方についてなどチームに貢献する仕事の進め方を学びます！

対象員

北区内の福祉施設の職員30名
分野など職種不問 ※先着制
※ 1事業所あたり2名様まで

会場

岸町ふれあい館3階 第5集会室
(北区岸町1-6-17)

申込方法

令和7年4月9日(水)

までに申し込みフォームにてお申し込みください

詳しくは裏面をご参照ください。

王子駅北口から
徒歩 5分



講師紹介

株式会社インソース 仁科悦子氏

【ご紹介】 CS・マナー関連研修のスペシャリスト。明るい性格と軽快な講義・受講者の意見を引き出すファシリテーションで、一体となって学びを深めることができる。

お申し込みはフォームから！

① 当会ホームページ上部の「**福祉事業者の方**」をクリックしてください。

② 「**福祉従事者向け研修**」をクリックしてください。

③ 研修一覧から、希望する研修のページに移動してください。

④ 研修ページの「**申し込みフォーム**」に必要事項を入力しお申し込みください。



QRコードは
こちら



◆フォームの自動返信をもって参加決定通知となります。ただし、定員超過の場合には当会からご連絡させていただきます。

◆当会研修一覧へのURL <https://kitashakyo.or.jp/oshirase/kenshu/>