

福祉に関する相談をしたい方は

## 北区社会福祉協議会のご案内

北区社会福祉協議会は、「北社協」と呼ばれています。  
私たちは区民の皆様が、地域で支え合い、安心して暮らせるよう  
各種の福祉サービスや相談活動などを通じて  
様々な場面で地域福祉の向上に努めている民間団体です。

### 所在地

〒114-0021  
東京都北区岸町1-6-17  
TEL:03-3906-2352  
FAX:03-3905-4653

### 交通案内

JR京浜東北線「王子」駅  
東京メトロ南北線「王子」駅  
北口より徒歩5分

### 開所時間

月曜日～金曜日 8:30～17:15  
土曜日・日曜日・祝日 休み

### ホームページ

<https://kitashakyo.or.jp>



北社協では、「誰でも安心して暮らせるまちづくり」のパートナー（＝会員）を募集しています。

### 【会費を始めとする財源の使い道】



年会費  
個人:一口500円～  
団体:一口1,000円～  
賛助:一口1,000円～  
※できるだけ二口以上で

### 入会方法

- ①申込書の記入と提出\*
- ②支払い方法: 北社協事務局またはお住まいの地区の民生委員さんへ(銀行振込も可)

\*申込書は当会ホームページまたは巻末の連絡先までお問い合わせください。

発行 東京都北区  
編集 北区社会福祉協議会  
刊行物登録番号 5-3-048



北区内で働きたい方・求職者の方、福祉の仕事に関心のある方へ

## 人と人とのが紡ぐ、未来へ続く物語



## 北区で働く5名のREAL VOICE

本イベントをきっかけに就職された方々の  
体験談を紹介します。

# 福祉のしごと総合フェア

What is the Welfare Work Comprehensive Fair?

## 福祉のしごと総合フェアって？

北区内の福祉施設・事業所などが出展する「就職相談・説明会」です。

北区内で働きたい方、求職中の方、

福祉のしごとに関心のある方など、ぜひご来場ください。

My goal is?

## 目的は？

自分の空いている時間を見つけて活用したい、持っている資格を生かしたい、  
人と接するやりがいのある仕事がしたい、という人と求人事業者を結び付け  
福祉分野で働く人を増やすことを目的としています。

What's the situation like at the venue?

## 会場の様子は？

会場では北区内に事業所を持つ出展者が個別相談・説明ブースを設置するほか、

福祉の資格に関する相談コーナーがあります。

福祉のしごと未経験の方、大歓迎です！お気軽にお越しください。

### 主催

東京都北区・北区社会福祉協議会

### 共催

東京都福祉人材センター・ハローワーク王子



## CONTENTS



北区で働く5名の

## REAL VOICE

03P

色々な方と出会い、ご縁が出来たことは  
何よりも私の宝になっています。

東京ほくと医療生活協同組合  
ヘルバーステーションのぞみ

【非常勤ヘルパー】安松 素子さん



05P

福祉だから大変という特別な考えを  
持たない方が良いと思います。

社会福祉法人ウエルガーデン  
ウエルガーデン西が丘園

【保守兼運転手】降田 晴之さん



07P

「何をやりたいか」という意志を  
しっかりと持つことが大切だと思います。

社会福祉法人ゆうゆう  
王子本町保育園

【管理栄養士】小倉 麻未子さん



09P

サポート体制は充実していますし、  
心に余裕をもって楽しんでいます。

社会福祉法人泉陽会  
新町光陽苑

【介護職】松平 和喜子さん



11P

人の関りが好きな方は  
チャレンジしてほしいです。

社会福祉法人あゆみ  
あゆみ福祉センター

【生活支援員】大塚 隆生さん



# 色々な人生経験をされた方々と 出会えたこと、ご縁が出来たことは、 何よりも私の宝になっています。

## → 福祉のしごとに興味を持ったきっかけ

前の職場を退職した直後は介護職以外も考えましたが、20年余り介護職に携わってきた経験を無駄にしたくないという思いが芽生えて、丁度いいタイミングで「福祉のしごと総合フェア」が開催されていたので参加をして現在の職場に出会いました。親身になって相談にのって下さり、色々な働き方を提案して下さいました。親の介護を抱えている私にとって、働く時間、曜日を選択できる働き方ができるという事は安心なので今の職場に決めました。



## → 実際に働いてみての感想や しごとの魅力について

すごくアットホームな職場だなと感じていましたが、実際に働いてみてその通りでした。登録ヘルパーさんも含めて職員同士のコミュニケーションが良いことに驚きました。一番驚いたことは、皆さんが出勤前に事務所に集ってから現場に向かい、終わったらまた事務所に戻ってくることです。実は意外と登録ヘルパーさん同士はつながりが無い職場が多いのですが、のぞみでは頻繁に集まっているので、お互いの面識やコミュニケーションが出来ているところが強みだと思います。全員にスマホが貸与されていてサービス状況の確認や連絡事項はリアルタイムで共有されていますが、頻繁に集まることで、会話をを通じて報告書だけでは伝わりにくい些細な気づきや申し送りが常にされています。ケア方法や悩みの相談がしやすい職場です。同一法人内に病院を母体としたデイサービスやデイケアなどがあり、多くのスペシャリストが働いています。勉強会や交流会がありスキルアップが出来るところが良いと思います。

## → 今までの経験(前職含む)で活かされる部分はあるか?

介護という仕事は百人いれば百通りのケアがあると思いますので、笑顔を忘れず一人ひとりに寄り添えるように努めています。また、ケアマネジャーの経験から「チームケア」の大切さを感じています。チームの一員として他職種との連携も大事にしています。

## → ワークライフバランスについて

仕事で失敗したり、落ち込んだりするときもありますが、その時はその日のうちに、事務所で職場の仲間に相談して、スッキリするようにしています。次の日に持ち越さないようにしています。こちらの職場では皆さん受け止めてくれるので助かっています。もちろん、嬉しかった事も報告しています。私の場合は、母の介護の事で困ったことがあった場合、そのことについても職場の皆さんに相談できるので、的確なアドバイスをしてくれるで、不安を自分で抱え込まなくていいので、安心感があります。



## → 福祉のしごとに飛び込もうとしている人へのメッセージ



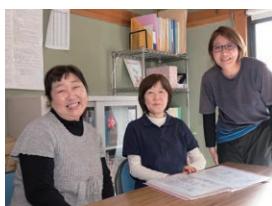
介護の仕事は在宅から施設、病院まで多様にあります。資格もたくさんあるので、キャリアアップも可能です。ご自身のライフバランスに合わせて働くこともできます。私自身も最初はスーパーの仕事と掛け持ちで週一回からのスタートで、子どもの成長や親の介護に合わせて働く時間を調整しながら働いてきました。また、仕事内容も得手不得手に合わせて調整もできます。実生活で介護をされている方こそ、福祉の仕事をされた方がいいかもしれません。職場で介護の悩みなどを相談でき、的確なアドバイスをして頂けます。色々な人生経験をされた方々と出会えたこと、ご縁が出来たことは何よりも私の宝になっています。



### PROFILE

東京ほくと医療生活協同組合  
ヘルパーステーションのぞみ

【非常勤ヘルパー】  
安松 素子さん



### 東京ほくと医療生活協同組合 ヘルパーステーションのぞみ

ご自宅で安心して生活していただけるよう、定期的にご自宅へお伺いし、ご利用者様の希望を尊重した個別援助計画に基づき生活援助や身体介護のお手伝いを行なっています。チーム介護を大切に、介護の質の向上を目指した研修会などを行っています。



## 福祉だから大変という 特別な考え方を持たない方が良いと思 います。

### ④ 福祉のしごとに興味を持ったきっかけ

福祉のしごと総合フェアがきっかけです。北区の広報誌でフェアの事は知りました。未経験で何をやるかわからない状態だったのですが、ブースでお話しを聞く中で、熱心にアプローチをしていただいたので、興味を持ちました。また、母が高齢でそろそろ介護の必要な状態なので、福祉の業界を知ることも大事かなと思った事もきっかけです。



### ⑤ 実際に働いてみての感想や しごとの魅力について

送迎は約束した時間がありますが、道路状況などでタイムスケジュール通りいかない時もあるのでそこは大変ですね。遅れたりしてしまうと、ご利用者さんが別の用事がある場合、支障が出てしまいます。なるべく遅れないよう努めています。送迎の際は、私だけではなく、職員が1人乗ってくれていて、ご利用者さんへの対応は任せられるので安心です。ご利用者さんが急に病院に行かなくてはならない時も対応していますが、その時は運転手の人数が足りないことを痛感します。送迎が終わったら、ベットメイクもしています。意外と力仕事で、100床ほど行うので、体力的に大変ですね。ですが、以前はデスクワークだったので、体を動かして人と接する事は新鮮です。

### ⑥ 今までの経験(前職含む)で 活かされる部分はあるか?

前職は経理を担当していました。細かなところに気をつけないといけない仕事でした。その経験が今の仕事にも活かされていると思います。気が付いたことを職員に話しています。



### ⑦ 働くうえでの モチベーションについて

週5日で働いているので、生活のタイムスケジュールがきっちりできた生活が送れています。サラリーマン時代に戻った気分になります。また、ご利用者さんとの関係が良くなっています。自然にコミュニケーションを取れるようになりますが、うれしいですね。



### ⑧ 福祉のしごとに飛び込もうと している人へのメッセージ

やってみないとわからないですね。取り敢えず飛び込んでほしいですね。私自身、仕事をすることに対して、いつも思っているのはどうやってやったほうがいいのかを考えながら仕事をしています。何をするにも大変だと思います。

福祉だから大変という特別な考え方を持たない方が良いと思います。



#### PROFILE

社会福祉法人ウエルガーデン  
ウエルガーデン西が丘園

[保守兼運転手]

**降田 晴之さん**



#### 社会福祉法人ウエルガーデン ウエルガーデン西が丘園

緑の多い平穏な環境の中にあり、夏には新緑、春には桜のトンネルなど四季折々の自然を感じられる施設です。入居事業である特別養護老人ホームを始め、在宅生活の一助となるよう通所介護、短期入所生活介護などを実施しております。



## 仕事に就く時に「何をやりたいか」という意志をしっかり持つことが大切だと思います。

### → 福祉のしごとに興味を持ったきっかけ

結婚を機に転職を決めました。元々石川県の病院で栄養指導の仕事をしていましたが、夫が東京で仕事をしていたので、東京に引っ越しをしました。東京での生活に慣れつつ、どういう職種で仕事ができるかなと探していた時に、ハローワークで福祉のしごと総合フェアを紹介してもらい参加しました。



### → 実際に働いてみての感想やしごとの魅力について

子どもたちが「先生、美味しかったよ！」と言ってくれる時はうれしいですね。実際に子どもたちが食べている様子が見られて、子どもたちの声を聽けるのが良いなと思います。ただ、最初は調理になれることが大変でした。病院だと冷凍品を使用しますが、保育園は全て生食を使用しています。魚の骨取りもしますし、出汁も昆布やカツオからとっています。今はパンも手づくりしています。病院はその食事を食べなければならぬという感じでしたが、保育園は子どもたちが食べたい食事や食べやすい食事を提供するので治療とは違うと感じています。献立も病院と違うので、最初は戸惑いもありましたが、子どもたちの意見を聞いて献立に反映したり、保育士の先生のお話しを聞いて食べにくい食事を献立に活かせたりするのは良いと思います。病院に勤めて栄養指導していた時に食生活の影響はすごく感じていました。子どものころからよく噛んで食べるとか、味付けに工夫をした食事をすることは非常に大事だなと思います。



### PROFILE

社会福祉法人ゆうゆう  
王子本町保育園

[管理栄養士]  
**小倉 麻未子さん**



### → 今までの経験(前職含む)で活かされる部分はあるか?



前職は栄養指導が多く、患者さんと一緒に向き合う関係で、コミュニケーションの力がないと対話が出来ませんでした。今の職場でも、保育士さん、園長先生と話をしないと仕事が円滑に進まないので、経験が活きていると思います。前職から仕事に対して自分は今何ができるかを常に考えながら仕事をしていたので、そこは新しい職場でも一貫しています。

### → ワークライフバランスについて

夫と休みが一緒なので、休日に出かけてリフレッシュしたり、仕事のことで相談したりします。違う角度でアドバイスをもらったり、子どもたちに提供する予定の新しい食事を夫に食べてもらって感想を聞いたりしています。出先で本屋さんに行ったら、気が付いたら子どもの料理コーナーに足が向いていますね。仕事とプライベートを明確に分けていないと思いますが、上手くバランスがとれていると思っています。



### → 福祉のしごとに飛び込もうとしている人へのメッセージ

どの職種にしても、仕事は大変だと思います。例えば新卒で入ったとしても基本的にはやった事が無いと思います。ただ、やったことが無いからこそ、しばらく我慢することが大事だと思います。最初の1,2,3ヶ月は大変だと思いますが、慣れてきた時に見えてくるものがあると思います。半年、1年経って出来ることが増えると思うので、心の余裕ができるまで頑張ることが大事だと思います。厳しい環境だからこそ得られるものがあると思います。1週間、1ヶ月働いて、つらいと思う事はどの仕事でもあると思いますが、短い期間で諦めないで、長い期間で考えてもらいたいです。仕事に就く時に「何をやりたいか」という意志をしっかり持つことが大切なと思います。

### 社会福祉法人ゆうゆう 王子本町保育園

未来の社会を担う子供一人ひとりが大切にされる社会を私たち大人が目指し、支えられ育った子どもたちが同じように社会を続けていくよう時代に翻弄されることなく、子どもの人権や主体性を尊重し、子どもの幸せを追求していきます。



サポート体制は充実していますし、心に余裕をもって楽しんでいます。



### → 福祉のしごとに興味を持ったきっかけ

前職は雑貨屋の店長をしていて、全く違う職種でしたが、母の知り合いが介護士をされていて、転職を機に調べる様になりました。ハローワークで幾つか仕事を紹介された中で、介護士という職種があり、色々調べていく中で興味を持つようになりました。

### → 実際に働いてみての感想やしごとの魅力について

仕事は全般的に大変だと思っているので、介護だから大変というではありません。個々でご入居者さんへの接し方とか、転倒リスクとか、対応の仕方で大変なところはありますが、その時その時で対応していれば大丈夫なので、そんなに苦とは思っていないです。前職とは違う接し方なので、戸惑いもありました。気持ちの面と深くかかわらないといけないし、責任が伴うなと思っています。職員の先輩方が優しくて相談しやすい職場環境なので、気持ちの切り替えもすぐにできます。すぐに相談できる関係性で、先輩方もすぐに行動してくれます。ご利用者さんとは冗談とか言い合っていますね。



### → 今までの経験(前職含む)で活かされる部分はあるか?

接客業だったのでサービスマナーとかコミュニケーションスキルは活かされていると思います。ご利用者さん一人ひとりをしっかり見て距離感を変えるようにしています。とにかく楽しくしようと心がけていて、企画とかイベントで笑顔になれるように装飾とかに力を入れています。インテリアを飾るのが好きなので、前職の経験が活きていると思います。装飾の担当をしていて、季節ごとに変えています。簡単なものはご入居者さんと一緒に作ったりしています。ご家族も喜んでくれています。

### → 働くうえでのモチベーションについて

自分が楽しむ事、楽しい事を探す事が大事だと思います。「何か楽しいことないかな」ではなく自発的に楽しくすることが大切だと思います。ポジティブに行動することで、周りにもいい影響が出ると思っています。日々忙しいからと言つて、周りが見えなくなないように、ご入居者さんを見て仕事をするようにしています。そうすると、ご入居者さんのちょっとした変化や行動で感動する時があります。



### → 福祉のしごとに飛び込もうとしている人へのメッセージ

接客業を経験している人は向いていると思います。季節の行事に興味を持っている人、人と接することが好きな人は是非!フェアのブースで担当者さんと、しっかり話をした方が良いと思います。そして、一度職場見学をして、働いている人を見て、自分に合っているかの確認をしたほうが良いと思います。今の仕事は体力的には大変ですが、サポート体制は充実していますし、心に余裕をもってご入居者さんと楽しんでいます。福祉だから大変というイメージがあると思いますが、正直、福祉より大変な仕事はまだまだ沢山あると思っています。



## PROFILE

社会福祉法人泉陽会  
新町光陽苑

[介護職]  
松平 和喜子さん

### 社会福祉法人泉陽会 新町光陽苑

人に対しきめ細やかなケアを、心に対し温かなケアを大切に、「人」「心」に寄り添うケアを提供しています。「互いに支え合い健やかに安心して暮らせるまち」という地域のコンセプトを大切に、これからも「地域に支えられ・地域を支える施設」となるよう、ご利用者へのサービス提供や地域貢献等に努めています。



忍耐力も必要だと思いますが、  
人の関りが好きな方は  
チャレンジしてほしいです。



### ④ 福祉のしごとに興味を持ったきっかけ

私が大学在学時に父が脳内出血で倒れ、何十年も母が介護をしていた経験がありました。私の娘も福祉のお世話になっておりました。私自身も身の回りで色々あり、自暴自棄になってしまった時期がありました。そんな時に頸髄損傷という大怪我をしてしまいました。懸命なりハビリを経て、通常に生活ができるまで快復することが出来ました。「助けられた命」と考えるようになり、今後は誰かを助ける仕事をしたいと思ったことがきっかけです。

### ⑤ 今までの経験(前職含む)で活かされる部分はあるか?

母とラーメン屋を始め、36年間営んでおりました。お店にお一人でいらっしゃる高齢のお客様も多く、営業時間外でもお話しを聞いて、寄り添う接客をしていました。私は性格的には人の好き嫌いが激しかったのですが、商売を通じて色々と教わりました。最初は「有難うございます」と言う時に金銭的な対価としての感覚で言っていましたが、人に対してお礼を言わないと続かないという事を学びました。人の繋がりは感謝の言葉が必要だと思います。飲食での接し方と福祉での接し方は少し違うかなと感じておりますが、そういう感覚は今の職場で活きていると感じています。



### ⑥ 働くうえでのモチベーションについて

利用者との関わりの中で、不安な事や困りごとを相談されることがあります。お話しを聞いて、利用者さんがほっとした表情をしてくれたり、安心しましたという言葉をもらったりした時に、少しお役に立てたかなと思って「明日も頑張ろう!」というモチベーションになっています。また、利用者さんに自分の過去(失敗談など)を話したり、利用者さんから過去の話を聞いたりした時に、お互いに共感できることがあって楽しいです。

### ⑦ 実際に働いてみての感想やしごとの魅力について

利用者の心の状態や言葉の背景に何があるのかを考えないといけないと感じ、「支援」について深く考えるようになりましたね。利用者さんへの物理的な支援ではなく、心の奥深くで何を必要としているのかを考えて、利用者さん一人ひとりに寄り添うことが「支援」なのかなと思うようになりました。コミュニケーションが難しい利用者さんもいらっしゃいますが、表情や様子を見たりしながら日々関わっていく中で、どこかで気持ちが通じる部分があります。ニコッと笑ってくれたり、一緒にハイタッチしたり握手したり、表現をしてくれた時にどこかで心が繋がれたと思える時はうれしいですし、やりがいを感じます。

### ⑧ 福祉のしごとに飛び込もうとしている人へのメッセージ

私自身、右も左もわからない状態で入ったのですが、人に興味があって接することが好きな方、チャレンジ精神がある方はぜひ挑戦してみてはいかがでしょうか。最初は皆自信がないと思います。大変そうとか難しそうだなと思ってしまうと思います。忍耐力も必要だと思いますが、人の関りが好きな方はチャレンジしてほしいです。



#### 社会福祉法人あゆみ あゆみ福祉センター

「あゆみ」の基本理念である「みんなの一歩を大切に」を大事に、「利用者」「利用者家族」「職員」の皆さんとともに「チームあゆみ」の元、「安心」「安全」「快適」な事業の運営をすすめてまいります。「チームあゆみ」は、楽しいおだやか!元気!な笑顔あふれる仲間づくりを目指しております。



 **PROFILE**  
社会福祉法人あゆみ  
あゆみ福祉センター  
[ 生活支援員 ]  
**大塚 隆生さん**



福祉の仕事を探したいという方は

## 東京都福祉人材センターのご案内

東京都福祉人材センターでは、福祉の仕事に関するご相談・仕事の紹介・就職支援に関するセミナー等を行っています。

福祉の仕事に就きたいとお考えの方は、どうぞご利用ください。

なお、福祉・介護の求人情報については、「福祉のお仕事」ホームページでも公開しています。また、当センター事業の詳細については、「東京都福祉人材センター」のホームページをご覧ください。

福祉のお仕事

<https://www.fukushi-work.jp/>



東京都福祉人材センター

<https://www.tcsw.tvac.or.jp/jinzai/>  
X,FACE BOOK @hukushirou



所在地

〒102-0072  
東京都千代田区飯田橋3-10-3  
東京しごとセンター内  
TEL:03-5211-2860  
FAX:03-5211-1494

開所時間

月曜日～土曜日 9:00～20:00  
(土曜日は17:00まで)  
日曜日・祝日・年末年始 休み

交通案内

■ 飯田橋駅から  
・JR中央・総武線 東口下車徒歩7分  
・東京メトロ東西線 A5出口より徒歩3分  
・東京メトロ有楽町線・南北線・都営地下鉄大江戸線 A2出口より徒歩7分  
■ 水道橋駅から  
・JR中央・総武線 西口下車徒歩5分  
■ 九段下駅から  
・東京メトロ東西線 7番出口より徒歩8分  
・東京メトロ半蔵門線・都営地下鉄新宿線 3番出口より徒歩10分



福祉の仕事を探したいという方は

## ハローワーク王子のご案内

ハローワークとは公共職業安定所の愛称です。

ハローワーク王子では、全国550以上のハローワークや他の付属施設で集めた求人をもとに、おひとりおひとりにあったお仕事が見つかるよう、ご相談しながらお仕事の紹介を行っています。

就職支援セミナー・企業説明会・面接会などの情報提供もしていますのでお仕事を探しの方は、どうぞご利用ください。  
なお、詳細につきましては「ハローワーク王子」のホームページをご覧ください。

ハローワーク王子

<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/ouji.html>



東京ハローワーク

<https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/>



所在地

〒114-0002  
東京都北区王子6-1-17  
TEL:03-5390-8609  
FAX:03-5390-0175

開所時間

月曜日～金曜日 8:30～17:15  
土曜日・日曜日・祝日・年末年始 休み

交通案内

JR京浜東北線  
「王子」駅下車 徒歩15分  
バス(新田一丁目行)  
王子四丁目下車 徒歩3分  
東京メトロ南北線  
「王子神谷」駅下車 徒歩7分



赤羽しごとコーナー

ハローワーク王子の出先機関です。運営は北区とハローワーク王子が連携して行っています。

所在地

〒115-0045 東京都北区赤羽1-1-38  
(赤羽区民事務所内)  
TEL:03-3908-0161 FAX:03-5993-0080

開所時間

月曜日～金曜日 9:00～17:00  
土曜日・日曜日・祝日・年末年始 休み

最寄駅

JR「赤羽」駅南口(アピレ側)より徒歩3分、JRの高架下になります。

※お仕事のご相談・ご紹介のみです。なお、雇用保険の手続きや事業主の手続きなどはハローワーク王子にお越しください。