



職員定着化支援北区内福祉施設職員合同研修開催のお知らせ

アサーティブ・コミュニケーション研修

日にち 平成**30**年**6**月**28**日(木)
時間 午前**10:00**~午後**4:30**

講師：上野 佳子（うえの よしこ）
株式会社インソース

相手の考えを尊重したうえで自分の考えを率直に伝えるために必要なスキルを、演習を行いながら習得します。

講義や演習を通じて、人間関係や人材育成に関する問題を円滑に処理していけるようになることを目指します。

「意見を伝えるときの考え方」及び「コミュニケーションにおける心構え」を踏まえた後、「アサーティブ・コミュニケーションにおける伝え方」として以下の視点で学びます。

- ①状況を客観的に伝える。
- ②相手の話を受けとめる。相手の言葉に反応を示す。
- ③自分の考えを伝える～I(アイ=私)メッセージの活用。
- ④論点を確認し、最良と思われる解決策を導き出す。



●対象、定員

北区内の民間福祉施設の職員
30名程度

- ・中堅層及びリーダー職員（3年以上の経験を有する方。ただし、各法人のご判断で、上記に該当しない方のお申し込みをさせていただいても結構です。）
- ・職種不問

●参加費 無料

●会場

岸町ふれあい館 3階

第5集会室

（北区岸町1-6-17）

●申込方法

裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、**6月12日(火)まで**にFAXにてお申込みください。

北区内の福祉施設で働くみなさんの職場への定着を支援するため、上記の研修会を開催します。人材育成専門の会社から講師を招いての研修です。区内の福祉施設職員同士の交流にもなりますので、この機会にご参加ください。

お問合せ・お申込み

社会福祉法人 北区社会福祉協議会
管理係 檜山(ひやま)・萩谷(はぎや)・大園(おおぞの)
<FAX> **03-3905-4653**
<電話> **03-3906-2352**



FAX 03-3905-4653 北杜協 担当:檜山・萩谷・大園 宛

職員定着化支援北区内福祉施設職員合同研修

アサーティブ・コミュニケーション研修 申込書 (締切6/12)

(フリガナ) 法人名	
(フリガナ) 施設名	
住所	〒
電話	
FAX	
E-mail	
(フリガナ) 研修担当者名	

番号	(フリガナ) 参加者氏名	経験 年数	性別	備考
1				
2				
3				
4				
5				
合計	名			

これからもみなさまのご要望に沿った研修を企画していきたいと考えております。
今後のために、よろしければ「こんな研修があったら良いのに」「実施時期は〇月の方が良い」
など、ご希望をお寄せください。

--