

社会福祉法人 北区社会福祉協議会

ちよこっとささえ愛

サービス

# 利用案内



ちよこっとささえ愛サービスは  
高齢の方、障がいをお持ちの方、そしてひとり親家  
庭の方々の日常生活でのかんたんなお困りごとにつ  
いてお手伝いいたします。

## ちょこっとささえ愛サービスとは？

本事業は区民の皆様のご協力を得て、地域の人々が住み慣れた自分たちのまちでささえあいながら安心して生活できることを目指しています。

高齢の方、障がいをお持ちの方、そしてひとり親家庭の方々の日常生活でのかんたんなお困りごとについてお手伝いいたします。

## ご利用いただける方

- (1) おおむね 65 歳以上の高齢者
- (2) 心身に障がいのある方（知的・身体・精神）
- (3) 難病、病弱、怪我などにより、一時的な支援が必要な方
- (4) ひとり親家庭の養育者で一時的な支援が必要な方

上記の条件に当てはまり、本サービスの利用が必要と認められた方

※ご家族などの同居の方がいらっしゃる場合は基本的に支援の対象外となります。

## 料金

年会費：なし

利用料： 500 円／30 分以内

延長 30 分ごとに 500 円

※その他、サービスに伴う交通費・材料費はご利用者様の  
実費負担となります。

※利用者様からスタッフに直接現金でお支払いいた  
だきます。

※なるべくおつりの出ないようにご準備お願い致します。

## サービス内容

- ・ 電球、蛍光灯の取替え
- ・ 軽易な家具の移動
- ・ 体調不良時の近所への買い物代行
- ・ かんたんな家電の配線
- ・ かんたんな家具の組み立て など



**30分以内で出来る**

**専門的でなく、緊急性のない、継続的で  
ない、単発的な支援**



※30分を過ぎる場合は延長料金が発生  
しますのでご注意ください。

## ちょっとスタッフについて

「社会貢献がしたい」「地域の役に立ちたい」という思いから登録いただいている地域住民の方々です。

一般の住民の方がスタッフになっていますので、専門的な技術を必要とする家具の組み立てや家電の配線、重い家具等の移動等を行いません。

スタッフが訪問してから専門技術を必要とすると判断した場合、ご支援を中止する場合がございます。その時はプロの方にご依頼ください。



地域のボランティアの方です

# ご利用までの流れ

## ①相談・受付

お困りごとがございましたら、  
電話（3907-9492）にて、ご相談ください。



## ②状況調査

事務局職員がお電話にて困りごとの内容等を詳しくお聞きします。



## ③ちょっとスタッフへの協力依頼

事務局でお手伝いして下さるスタッフをお探しします。スタッフの決定は即日から3日程度で調整いたします。



## ④ちょっとスタッフ訪問・サービス利用開始

スタッフがご自宅へ訪問し、ご支援を致します。概ね30分以内で終了する継続性のないかんたんなものについて対応させていただきます。



## ⑤活動報告書内容確認・利用料お支払い

サービスが終了しましたら、スタッフが記入しました「活動報告書兼領収書」の内容をご確認の上押印し、利用料をお支払いください。（スタッフの交通費又は支援で必要になった材料費がかかる場合がございます。）



## ⑥活動報告書兼領収書の受取

最後に利用者様宛ての「活動報告書兼領収書」をお渡しいたします。大切に保管してください。



## ご利用時のお願い

以下の内容につきまして、ご理解の上お申し込みください。

①サービス提供時間は、平日（月～金）午前9時から午後5時です。（土日祝日のご支援の依頼はお受けできません。）

②スタッフが交通機関の利用が必要になった場合の交通費は、ご利用者様のご負担となります。活動費と一緒に当日現金でスタッフへ直接お支払ください。

③台風や大雪などの荒天またはスタッフの急病などによりサービス提供をお休み、又は変更させていただく場合があります。

④ご依頼のキャンセルは前日までに事務局へ必ずご連絡ください。当日キャンセルの場合、スタッフに交通費が発生した時は、その金額を負担して頂きます。

⑤金銭の貸し借りや物品・保険の販売等営業に結びつくもの、政治活動、宗教の勧誘はご遠慮ください。

⑥留守宅でのご支援はできません。また、ご自宅の鍵をお預かりすることなどもできませんのでご容赦ください。

⑦スタッフはお茶やお菓子の接待はお受けいたしません。

⑧貴重品（財布など）の保管はご利用者様が責任をもって管理してください。

⑨家電の配線や家具の組み立てなど**ご依頼に必要な道具類は、ご利用者様がご用意下さい。**  
道具をそろえる事が難しい場合、道具購入の代行も可能ですのでご相談ください。

⑩トラブル防止の為、ご利用者様とスタッフの間で電話番号、メールアドレスなどの個人情報のやり取りはご遠慮ください。

# 《お問い合わせ先》

社会福祉法人 北区社会福祉協議会

## 友愛ホームサービス

03-3907-9492

予備電話：03-3905-6653

F A X：03-3905-4653

受付時間：月～金 9：00～17：00

(土曜・日曜・祝祭日・年末年始はお休みです)

