

平成 27 年度  
事業報告書

社会福祉法人  
北区社会福祉協議会

# 目 次

## 平成 27 年度 事業報告

I. 社会福祉事業区分地域福祉推進事業拠点区分	1
1. 法人運営事業サービス区分関連事業	1
(1) 組織運営事業	1
(2) 調査・研究・企画・広報事業	4
(3) 連絡調整事業	7
(4) 災害対応に関する事業	10
(5) 岸町ふれあい館の運営	11
2. 地域福祉事業サービス区分関連事業	12
(1) 地域福祉ネットワーク事業	12
(2) 福祉教育・啓発事業	15
(3) 援護事業	17
(4) その他の福祉事業	17
3. 在宅福祉事業サービス区分関連事業	19
(1) 友愛ホームサービス事業	19
(2) 在宅福祉サービス事業	21
(3) その他の在宅福祉事業	21
4. 地域福祉・ボランティア活動推進事業サービス区分関連事業	24
5. 助成事業サービス区分関連事業	29
6. 地域福祉権利擁護事業サービス区分関連事業	34
7. 権利擁護センター事業サービス区分関連事業	36
(1) 権利擁護センターあんしん北事業	36
(2) 成年後見事業	40
8. 視覚障がい者ガイドヘルパー派遣事業サービス区分関連事業	43
9. 生活困窮者自立支援事業サービス区分関連事業	44
10. 生活福祉資金貸付事務受託事業サービス区分関連事業	49
11. 受験生チャレンジ支援貸付事務受託事業サービス区分関連事業	51
12. 緊急援護たすけあい資金貸付事業サービス区分関連事業	52
II. 社会福祉事業区分歳末たすけあい運動事業拠点区分	53
III. 公益事業区分介護保険事業拠点区分	55
1. 高齢者デイホーム事業	55
2. 要介護認定調査事業	58
IV. 収益事業区分自動販売機設置事業拠点区分	59
V. その他	60
1. 地区担当	60
2. 東京都共同募金会北地区協力会・配分推せん委員会事務局の業務	60

## 平成 27 年度 事業報告

### I. 社会福祉事業区分地域福祉推進事業拠点区分

#### 1. 法人運営事業サービス区分関連事業（事務事業費 26,877 千円、人件費 39,200 千円）

##### (1) 組織運営事業（13,702 千円）

###### ① 会議・監査

###### ア. 理事会（定員 15 名）

回	開催日	出席者数(名)	付 議 内 容
第 1 回	5/26	11	(1) 評議員の選任について (2) 平成 26 年度事業報告及び収支決算報告について (3) 平成 27 年度収支補正予算について (4) その他
第 2 回	6/5	11	(1) 平成 27 年度収支補正予算について
第 3 回	1/21	12	(1) 評議員の選任について (2) その他
第 4 回	1/25	14	(1) 会長、副会長の選任について (2) 常務理事の指名について (3) その他
第 5 回	3/25	10	(1) 平成 27 年度収支補正予算について (2) 平成 28 年度事業計画と収支予算について (3) 社会福祉法人部会の設立について (4) その他

###### イ. 評議員会（定員 40 名）

回	開催日	出席者数(名)	付 議 内 容
第 1 回	5/27	29	(1) 平成 26 年度事業報告及び収支決算報告について (2) 平成 27 年度収支補正予算について (3) その他
第 2 回	1/22	26	(1) 役員の選任について (2) その他
第 3 回	3/28	31	(1) 平成 27 年度収支補正予算について (2) 平成 28 年度事業計画と収支予算について (3) 社会福祉法人部会の設立について (4) その他

###### ウ. 監査

開催日	出席役員数(名)	付 議 内 容
5/20	5 (うち監事 2)	(1) 平成 26 年度事業執行状況 (2) 平成 26 年度各会計収支決算について (3) 平成 26 年度財産の状況について（平成 27 年 3 月 31 日現在）

② 会員及び会費の状況

会員区分	27年度		26年度		差異		備考
	会員数(件)	金額(円)	会員数(件)	金額(円)	会員数(件)	金額(円)	
個人会員	5,186	6,820,500	5,352	7,088,000	△ 166	△ 267,500	
団体会員	298	797,500	272	768,500	26	29,000	施設・団体、 町会自治会等
賛助会員	991	2,133,500	1,064	2,429,500	△ 73	△ 296,000	企業等
合計	6,475	9,751,500	6,688	10,286,000	△ 213	△ 534,500	

③ 寄付金

寄付区分	27年度		26年度		差異	
	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)	件数(件)	金額(円)
一般寄付金	121	10,874,861	99	12,677,998	22	△ 1,803,137
指定寄付金	7	3,612,980	18	1,187,021	△ 11	2,425,959
デイホーム事業のため	3	12,980	5	9,020	△ 2	3,960
おちゃのこ祭祭のため	0	0	1	10,000	△ 1	△ 10,000
高齢者福祉のため	1	50,000	1	50,000	0	0
サロン縁じょい田端駅前通り商店街	0	0	5	45,001	△ 5	△ 45,001
サロン縁じょい田端駅前通り商店街ボランティアのため	0	0	1	10,000	△ 1	△ 10,000
児童福祉のため	0	0	1	1,000,000	△ 1	△ 1,000,000
ハンディキャブ事業のため	0	0	1	10,000	△ 1	△ 10,000
障がい者団体のため	1	1,000,000	0	0	1	1,000,000
ささえあい活動のため	0	0	1	50,000	△ 1	△ 50,000
地域福祉活動推進のため	1	2,500,000	1	2,000	0	2,498,000
友愛ホームサービスのため	0	0	1	1,000	△ 1	△ 1,000
シングルマザーのため	1	50,000	0	0	1	50,000
合計	128	14,487,841	117	13,865,019	11	622,822

④ 地域福祉活動計画等推進委員会

平成26年3月策定の第3次地域福祉活動計画の進捗状況評価のため、地域福祉活動計画等推進委員会を開催した。

開催日	出席者数 (名)	内 容
2/18	14	第3次地域福祉活動計画進捗状況評価、北区くらしとしごと相談センターの事業及びCSWの活動状況について報告

⑤ 内部研修

実施日	研 修 名
4/1	北社協新任研修 北社協の概要 各係の事業
4/2、3	権利擁護センターの事業
8/24	災害対応基礎研修（北社協の災害対応について）

⑥外部研修参加（各業務別研修は除く）

実施日	研修名	実施機関	参加者
4/16・22	区市町村社会福祉協議会新任事務局長研修	東京都社会福祉協議会	1
6/1・3	区市町村社会福祉協議会新任職員研修	東京都社会福祉協議会	11
6/10・11	社会福祉協議会活動全国会議	東京都社会福祉協議会	5
6/12	地域福祉コーディネーター養成研修<基礎編>	東京都社会福祉協議会	3
6/18	運営管理研修	東京都社会福祉協議会	1
7/13～1/15	地域福祉コーディネーター養成研修<実践編>	東京都社会福祉協議会	4
7/16・17	第52回関東ブロック郡支市区町村社会福祉協議会職員合同研究協議会	関東ブロック郡支社会福祉協議会	2
7/28・29	中堅職員研修	東京都社会福祉協議会	2
8/3・4	全国福祉教育推進セミナー	全国社会福祉協議会	2
8/22・23	ボランティアコーディネーションカ2級検定(研修・検定)	日本ボランティアコーディネート協会	2
8/31・9/1	広報強化セミナー	全国社会福祉協議会	1
9/1	福祉施設・事業所に求められるマイナンバー制度の理解と対応	東京都社会福祉協議会	1
9/12～20	ガイドヘルパー・フォローアップ研修	社会福祉法人 東京ヘルン・ケラー協会	1
10/15	生活支援コーディネーター研究協議会	全国社会福祉協議会	3
10/20・21	中核人材養成研修	全国社会福祉協議会	1
10/28	在宅福祉・保健医療サービス指導者研修	公益財団法人東京都福祉保健財団	2
11/27	「日本の子どもの貧困 2015」～包括的支援のための連携事例～	NPO法人キッズドア	2
12/1・2	指導職チャレンジ研修	東京都社会福祉協議会	1
12/2	子ども・子育て全国フォーラム	全国社会福祉協議会	3
12/3	運営管理研修(決算研修)	東京都社会福祉協議会	1
12/8・9	チームリーダー研修	東京都社会福祉協議会	1
12/12・13	コミュニティソーシャルワーク・フォーラム	豊島区、豊島区社会福祉協議会	9
12/23	冬の公開研究セミナー『地域自立生活支援の哲学と方法—何を大切にどう支援するのか—』	特定非営利活動法人 日本地域福祉研究所	3
1/22	認知症予防事業研修～住民の主体性を引き出す事業の実践と評価～	NPO認知症予防サポートセンター	1
2/1	施設長のための社会福祉法人会計入門研修	東京都社会福祉協議会	1
2/12	社会福祉の専門家としての職員の成長を支える～人と職場の育ち方 解決志向アプローチを活用して～	東京都社会福祉協議会	1
2/22・23	社会福祉士実習指導者講習会	学校法人藤仁館学園専門学校高崎福祉医療カレッジ	1

(2) 調査・研究・企画・広報事業 (9,876千円)

① 広報紙「きたふくし」発行

号	発行日	主 な 掲 載 記 事
号外	5/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度の重点的な取り組みのご紹介 コミュニティソーシャルワーカー(CSW)と小地域福祉拠点の配置、地区担当制の導入、などをご紹介。 CSWからのごあいさつ・地区担当のご紹介(顔写真入り)</li> <li>・出前講座のご紹介</li> <li>・おちゃのこ祭祭開催のお知らせ</li> </ul>
第125号	6/15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成26年度の事業報告及び平成27年度当初予算・事業計画のお知らせ</li> <li>・北社協の事業をささえてくださる方々のご紹介 「サロン縁じょい」に関わってくださっているボランティアをご紹介</li> <li>・ネパール地震への募金受付のお知らせ</li> <li>・福祉のしごと総合フェア開催のお知らせ</li> </ul>
第126号	9/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共同募金のお知らせ 地域のみなさまが募金についてより深くご理解いただけるよう、赤い羽根共同募金と歳末たすけあい地域福祉募金、それぞれの役割などについて説明。</li> <li>・受験生チャレンジ支援貸付事業のお知らせ</li> <li>・「おべんとご一緒サービス」協力員募集説明会のお知らせ</li> <li>・友愛ホームサービスのサポートスタッフの募集</li> <li>・おちゃのこ祭祭のご報告</li> </ul>
号外	10/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「今から考える、老い支度」連続講座のお知らせ</li> <li>・地域のネットワークづくりに関する活動への参加者募集 「ささえあいフェスタ実行委員」「地域福祉活動推進員」の募集</li> <li>・子育て支援・児童虐待未然防止啓発講演会のお知らせ</li> </ul>
第127号	11/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歳末たすけあい・地域福祉募金のお知らせ 歳末たすけあい募金の歴史や募金を集めていただく方のご意見、さらには具体的な使われ方などを図や写真を交えて具体的にご紹介。</li> <li>・デイホームのご紹介 デイホームをより身近に感じていただけるよう、ご利用者からのお声を掲載。</li> <li>・クリスマスパーティーのお知らせ(ひとり親世帯応援事業)</li> </ul>
第128号	3/1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・役員・評議員の選任のお知らせ</li> <li>・歳末たすけあい・地域福祉募金へのご協力のお礼とご報告 歳末施設見舞金贈呈先から、募金にご協力くださった方への感謝のメッセージを掲載。</li> <li>・北社協の災害時における活動をご紹介</li> <li>・平成28年度地域福祉活動助成事業申請団体募集についての説明会のお知らせ</li> </ul>

② 「会員証」（ステッカー）の発行

26年度まで配布していた会員名簿を廃止。新たに会員証（ステッカー）を発行。

③ ホームページの運営管理

ホームページのリニューアルを実施。

・リニューアルで目指したのは「見やすく、必要な情報をすばやく探し出すことができるホームページ」。画面デザインや掲載内容の見直し、拡充に加え、表現方法や文字サイズの変更、情報のリンク先の見直しなど、全面的なリニューアルを実施。

・運用面では、タイムリーな情報発信を目指し、職員向けにホームページの記事作成に関する勉強会などを開催。同時にホームページの運用ルールを作成。

④ フェイスブックページの活用

毎月10件以上の記事をアップ、各職員が北社協の活動紹介を積極的に推進。フェイスブック記事を月次活動報告としてまとめ、民生委員児童委員協議会で配布。北社協の活動を写真とコメント入りで具体的にご紹介。

⑤ 北区社会福祉協議会各事業の機関紙

友愛ホームサービス機関紙「ゆうあい」（年4回）を発行。

・ご利用者やサポートスタッフから絵や俳句、旅行先のお話などを募集し掲載。会員間の交流やより楽しめる紙面作りを実施。

地域ささえあい団体広報誌「ささえあい新聞」（年5回）を発行。

・平成28年度より定期発行（偶数月15日）に変更。

⑥ 地域の行事参加

行事名	期日	場所	参加内容
下水道ふれあいフェア	4/19	浮間水再生センター	北社協紹介、ゲームコーナー
区民まつり	10/3・4	飛鳥山公園	①社協広報（缶バッジ、ぬりえ等） ②被災地支援物品販売 ③赤い羽根募金の広報・募金活動
オータムフェスタ	10/24	桐ヶ丘商店街	北社協紹介、ゲームコーナー
赤羽西ファミリーまつり	11/2	北ノ台スポーツ多目的広場	北社協紹介
ハートまつり	11/15	滝野川東区民センター	レストラン及びバザー販売
北区介護あんしんフェア	11/22	北とぴあ	北社協紹介、介護予防体操
障害者作品展	12/5・6	障害者福祉センター	①社協広報（缶バッジ、パンフレット） ②福祉教育体験・広報 ③歳末たすけあい募金広報・募金活動
ハートスポーツフェスタ	12/6	滝野川会館	①社協広報 ②ゲームコーナー（羽投げ等） ③歳末たすけあい募金広報・募金活動

⑦ 出前講座

行 事 名	期 日	出 前 先	講 座 内 容
葬祭ホール見学会	4/13 12/10	ベルハウス	①北社協紹介 ②成年後見制度について
定例会	5/10	桐ヶ丘27夢みら	成年後見制度、地域福祉権利擁護事業について
滝西サロン 「るぴなす」	5/23 8/22 11/14 1/9 2/13	滝野川西高齢者あんしんセンター	介護予防体操
志茂子ども交流館食事会	6/4	志茂子ども交流館	①筋力アップ体操・脳トレ ②地域福祉権利擁護事業について
高齢者ふれあい食事会	6/8	交流館ハッピー	①成年後見制度について ②脳トレ体操
ソーシャルワーク論授業	6/17	東京福祉大学キャンパス	①地域ささえあい活動について ②サロン縁じょいについて
葬祭ホール見学会	8/5 8/27	ベルハウス	高齢者向け体操講座
上十条四丁目町会敬老会	10/18	上十条四丁目町会	①北社協紹介 ②介護予防体操・脳トレ
新西サロン	10/18 11/22	滝野川新西自治会	介護予防体操
住民交流会ぐりーん	10/20	東十条小地域福祉活動拠点	筋力アップ体操・脳トレ
歌ってワイわ～い茶話会	11/10	ボランティア「さくら草」	介護予防体操
西ヶ原シニアクラブ長寿会	11/20	西ヶ原シニアクラブ	フリフリグッパ体操
高齢者ふれあい食事会	11/21	健康増進センター	①北社協紹介 ②成年後見制度について
サロン立上げ検討委員会	12/10	堀船三丁目町会	サロン運営について
桐ヶ丘健康づくりの会	3/1	桐ヶ丘健康づくりの会	介護予防体操、家庭でできる体操の説明と紹介
十条仲原一丁目町会老人会・誕生会	3/1	十条仲原一丁目町会	①座ってできる介護予防体操 ②脳トレ

### (3) 連絡調整事業 (3,299 千円)

#### ① 福祉のしごと総合フェア（北区から受託）

##### ア. 合同相談・面接会

区内の福祉施設を中心とした福祉事業所による、合同求人説明会を開催。

北区、北区社協、東京都福祉人材センター、ハローワーク王子の4者共催で下記の内容で開催。

- ・相談面接ブース（事業所単位の面接ブース）
- ・総合相談コーナー（東京都福祉人材センター相談員による相談会）
- ・福祉の資格相談コーナー（NPO法人ピアネット北による資格情報提供）
- ・福祉ショップ&カフェコーナー（区内福祉作業所、NPO法人等による出店）
- ・面接のポイントセミナー（株式会社話し方研究所講師による面接マナー講座）
- ・福祉職員の体験談（福祉の職場で働く職員による体験談スピーチ）

	開催日	会場	事業所数 (法人)	参加者数 (名)	採用者数 (名)
1	6/19	北とぴあ飛鳥ホール	35	175	14
2	9/18	北とぴあ飛鳥ホール	31	122	7
3	1/29	北とぴあ飛鳥ホール	37	137	17
合計			103	434	38

※上記3回のフェアを通じて、主に高齢者施設において38名が採用された。

#### 平成27年度福祉のしごと総合フェアにて求人ブースを出展した法人（60法人）

株式会社矢嶋商店、株式会社やさしい手、社会福祉法人ウエルガーデン、株式会社トリードアート、社会福祉法人ゆうゆう、株式会社大起エンゼルヘルプ、株式会社ベネッセスタイルケア、アサヒサンクリーン株式会社、医療法人社団福寿会、東京ほくと医療生活協同組合、株式会社日本ケアリンク、社会福祉法人こうほうえん、株式会社ケア・ウイング、株式会社太平洋シルバーサービス、株式会社マミーズ・ファミリー、生活協同組合コープみらい、社会福祉法人あゆみ、公益社団法人地域医療振興協会、社会福祉法人うらら、社会福祉法人東京聖労院、株式会社チャイルド・スマイル、セントケア東京株式会社、東京ふれあい医療生活協同組合、株式会社WITH、社会福祉法人泉陽会、社会福祉法人北区社会福祉事業団、一般社団法人ナースプラネット、株式会社ハンドベル・ケア、株式会社グローバルキッズ、医療法人財団健康文化会、特定非営利活動法人ピアサポート・北、SOMPOケアネクスト株式会社、株式会社ケアサービス、東京海上日動ベターライフサービス株式会社、宝ケア株式会社、社会福祉法人新栄会、株式会社 ケアネット・トキ、NPO法人 ワーカーズコープ、株式会社ジャパンケアサービス、株式会社ニチイ学館、オリンピア興業株式会社、合資会社青山會、医療法人杏林会、東京福祉サービス株式会社、医療法人社団田島厚生会、学校法人三幸学園、北区立特別養護老人ホーム桐ヶ丘やまぶき荘、株式会社愛総合福祉、東京福祉サービス株式会社、オリンピア興業株式会社、NPO法人尚道手をつなぐ会、株式会社ニチイ学館、アースサポート株式会社、特定非営利活動法人つみき、株式会社メディバ、株式会社メディカルコーポレーション、社会福祉法人豊川保育園、社会福祉法人東萌会、株式会社愛誠会、株式会社ケア21

## イ. 施設見学会

9月期の福祉のしごと総合フェアにあわせ、区内施設の無料バス見学会を実施した。

	実施日	参加者 (名)	訪問施設
1	9/29	6	①パル赤羽（デイサービス） ②ケアハウスまあむ北区豊島（都市型軽費老人ホーム） ③セントケアホーム浮間（グループホーム） ④神谷病院 ⑤宝ケアサービス（デイサービス） ⑥リハビリパーク滝野川（老人保健施設） ⑦新町光陽苑（特別養護老人ホーム） ⑧東京ふれあい医療生活協同組合（診療所・介護・訪問）
2	10/1	7	①あすか王子（グループホーム） ②ほくとはなみずき（介護老人保健施設） ③桐ヶ丘やまぶき荘（特別養護老人ホーム） ④うきま幸朋苑（特別養護老人ホーム） ⑤レストヴィラ赤羽（介護付き有料老人ホーム） ⑥せらび王子（グループホーム） ⑦上中里つつじ荘（特別養護老人ホーム） ⑧介護老人保健施設はくちょう（老人保健施設） ⑨清水坂あじさい荘（特別養護老人ホーム） ⑩アサヒサンククリーン（訪問入浴介護）

## ② 福祉事業者向け研修会

「福祉人材定着化研修」

福祉事業所の職員向けに、職場定着のため必要なスキル等に関する研修会を行った。

No.	研修名	開催日	会場	参加者 (名)
1	組織で働く新任福祉職員のための研修	5/14～15	滝野川会館 301・302 集会室	17
2	接遇研修（新任フォローアップ）	12/1	北とぴあスカイホール	44
3	接遇レベルアップ研修（中堅職員むけ）	12/16	北とぴあスカイホール	28
4	セルフケア研修（メンタルヘルス）	1/13	北とぴあカナリアホール	23
5	ハラスメント防止研修	2/24	北とぴあカナリアホール	15

上記のうち、No.2～4 は北区からの受託

## ③ 実習生等の受入

実習名	実施日	学校名・団体名
公的機関見学	通年（3回）	今年度受入なし
新任職員現場実習		今年度受入なし
社会福祉士相談援助技術実習	8/3～9/18（24日間）	東洋大学 東京家政大学 立教大学より各1名ずつ受入
障がい者就労体験	3/2～3/10（4日間）	わくわくかん

④ 社会福祉法人等との連携

ア. 社会福祉法人情報交換・名刺交換会

社会福祉法人部会の設立に向け、お互いの法人を知る機会をつくるため、情報交換・名刺交換会を開催した。

開催日	内 容	参加者数 (名)
6/30	社会福祉法人の社会貢献事業に関する情報提供、参加法人自己紹介、情報交換、名刺交換	35

イ. 社会福祉法人部会準備会

北区内の社会福祉法人と福祉課題の共有や連携を図るための「社会福祉法人部会」設立に向け、準備会を開催した。

開催日	内 容	出席者数 (名)
11/26	部会活動の趣旨及び方針、方向性の確認	6
12/17	部会の基本方針及び内規の確認	5

ウ. 福祉のまちづくり交流会（賀詞交歓会）

民生委員・児童委員、町会自治会、福祉関係者をはじめとした関係機関・団体がそれぞれ交流し、地域の福祉課題の発見、問題解決にむけた福祉のまちづくりのためのネットワークをつくることを目的に、福祉のまちづくり交流会を開催した。

開催日	内 容	参加者数 (名)
2/3	賀詞交歓、新任役員・評議員紹介、退任役員・評議員感謝状贈呈、団体紹介	163

⑤ 民生児童委員協議会主催研修への参加

民生委員・児童委員の方々と交流し、地域のあり方等について理解を深めるため参加した。

実施日	研修名
5/28	十条地区民生委員協議会日帰り研修会
6/28	王子地区民生委員協議会日帰り研修会
7/5～7/6	赤羽北地区民生委員協議会宿泊研修会
7/26～7/27	北成睦会研修旅行
11/1～11/2	桐ヶ丘地区民生委員協議会宿泊研修旅行
11/4	北区民生委員滝野川修養会日帰り研修旅行

#### (4) 災害対応に関する事業

##### ① 災害時相互支援協定に基づく活動

###### ア. 城北ブロック協定に基づく活動

連絡会議の実施（5/13 ほか）

内容：年間活動計画に関する協議 会場：荒川社協ほか

被災想定ワークショップの開催（8/7）

内容：協定社協職員による図上訓練 会場：台東社協

城北ブロック災害連携講座の開催（2/21）

内容：各区地域住民、関係者による図上訓練と情報交換 会場：北区防災センター

###### イ. いわき市社協および前橋市社協との協定に基づく活動

三社協協定会議の実施（前橋社協）9/3

おちゃのこ祭祭への運営協力（いわき、前橋社協より各2名）6/13～14

ふるさと北区区民まつり出展への運営協力（いわき社協より2名）10/3～4

三社協合同研修の実施（前橋社協）12/4

いわき市社協 0246 プロジェクトへの職員派遣（いわき市へ2名）3/12～13

##### ② 防災関連会議、イベント等への参加

日程	内容
7/8	オフィス防災 EXPO への視察
10/15	危機管理産業展への視察
11/8	荒川社協防災ユニバーサルウォークへの参加
11/28	荒川区障害者福祉避難所開設運営訓練への参加
2/11	災害時ボランティア・地域連携に関する意見交換会（豊島5丁目団地）
2/29	東京災害ボランティアネットワークアクションプラン推進会議（模擬設置訓練）

##### ③ 訓練等の実施

日程	内容	備考
8/24	災害対応基礎研修（北社協の災害対応について）	内部研修
12/28	災害対応訓練（防災備品等の運用訓練）	内部訓練
3/11	シェイクアウト訓練	内部訓練
3/15	神谷・東十条地区住民交流会での防災講演会 ①子連れ防災のココロエ ②知ろう、語ろう、防災のこと	住民向け

##### ④ スタッフ養成研修等への参加

日程	内容	参加者(名)
9/8	災害ボランティアコーディネーター養成講座 スタッフコース	2

11/1	文京社協災害ボランティアスタッフ養成講座	1
1/21	災害ボランティアコーディネーター養成講座 運営者コース（災害VC運営）	1
3/18	災害ボランティアコーディネーター養成講座 運営者コース（SNS等の広報活動）	2

⑤ 被災地への職員派遣

台風 18 号による関東・東北豪雨災害の発生にともない職員の派遣を行った。

ア. 栃木県日光市への職員派遣

内容：日光市三依地区での被災者状況調査

期間：9/18～9/20 派遣人員：4 名

イ. 茨城県常総市への職員派遣

内容：東京災害ボランティアネットワークによる住民サロン活動支援

期間：11/6～12/25 のうち 10 日 派遣人員：18 名

(5) 岸町ふれあい館の運営（北区から受託）

利用状況	区分	計
第 1 集会室（定員 54 名）	利用件数(件)	655
	利用人数(名)	6,140
	利用率(%)	60.8
第 2 集会室（定員 45 名）	利用件数(件)	570
	利用人数(名)	11,901
	利用率(%)	52.9
第 3 集会室（定員 24 名） 高齢者コーナー	利用件数(件)	160
	利用人数(名)	1,595
	利用率(%)	44.6
和室(定員 12 名) 高齢者コーナー	利用件数(件)	54
	利用人数(名)	931
	利用率(%)	5.0
第 5 集会室（定員 108 名）	利用件数(件)	490
	利用人数(名)	24,781
	利用率(%)	45.5

\*集会室の定員は、テーブル使用時の人数

\*集会室の貸出は午前、午後、夜間の 3 コマで、それぞれ利用 1 件とカウントする（1 日最高 3 件）  
ただし、第 3 集会室、和室昼間時間帯は高齢者コーナーのため、一般貸出は夜間の時間帯のみ

\*利用率＝利用件数／月の総貸出可能コマ数

## 2. 地域福祉事業サービス区分関連事業（事務事業費3,840千円、人件費19,999千円）

### (1) 地域福祉ネットワーク事業（2,741千円）

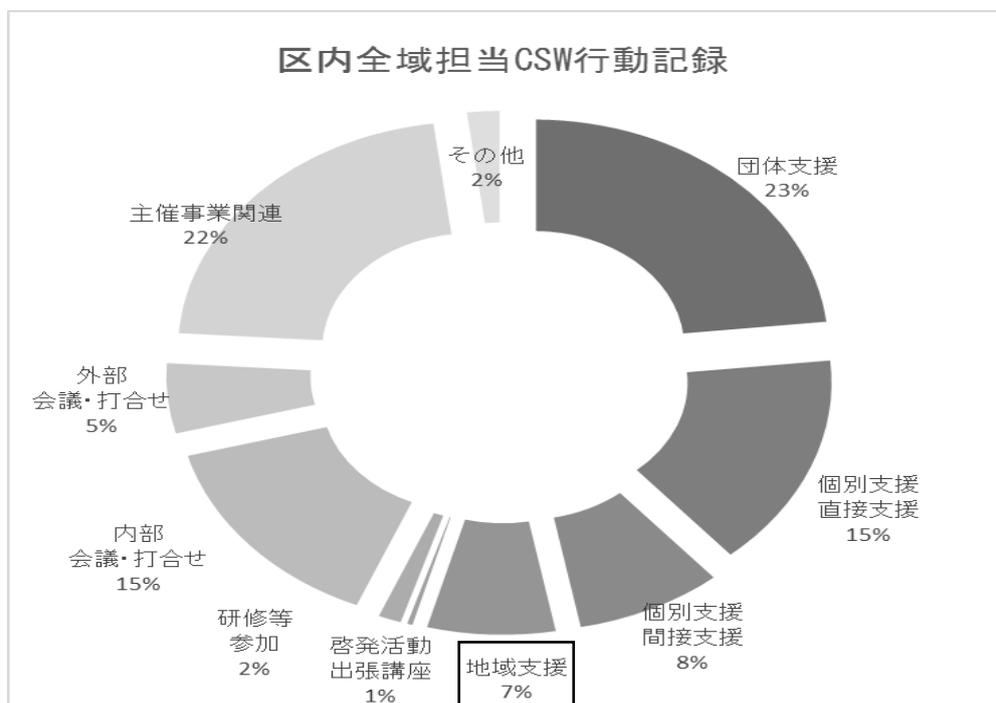
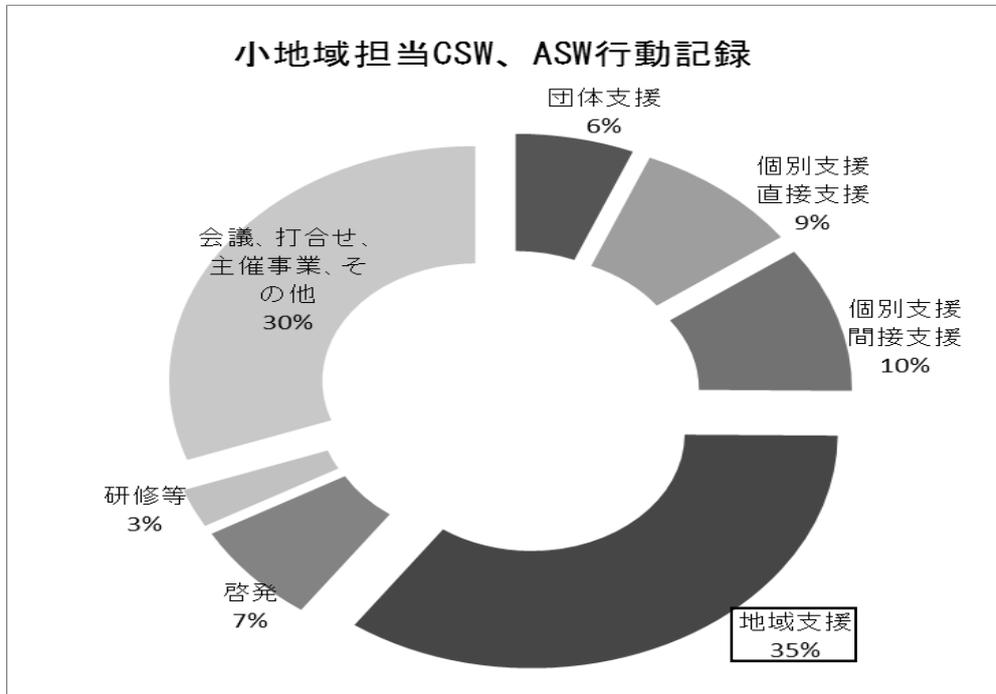
#### ①コミュニティソーシャルワーク

27年度は3人のコミュニティソーシャルワーカー（以下、「CSW」とする。）と1人のアシスタントワーカー（以下、「ASW」とする。）による実践を行った。

神谷・東十条地域担当（モデル地域）：CSW 1名、ASW 1名

全域担当：CSW 2名

#### (ア) 活動記録（神谷・東十条地域担当、全域担当、）



地域支援：主に町会自治会や地域住民の相談に応じ、その取組みに対して支援すること  
 個別支援直接：個人の方に対する相談や支援のうち、GSWが直接本人に対して支援を行うこと  
 個別支援間接：個人の方に対する相談や支援の為に、本人以外の住民や関係機関と打ち合わせ等を行うこと

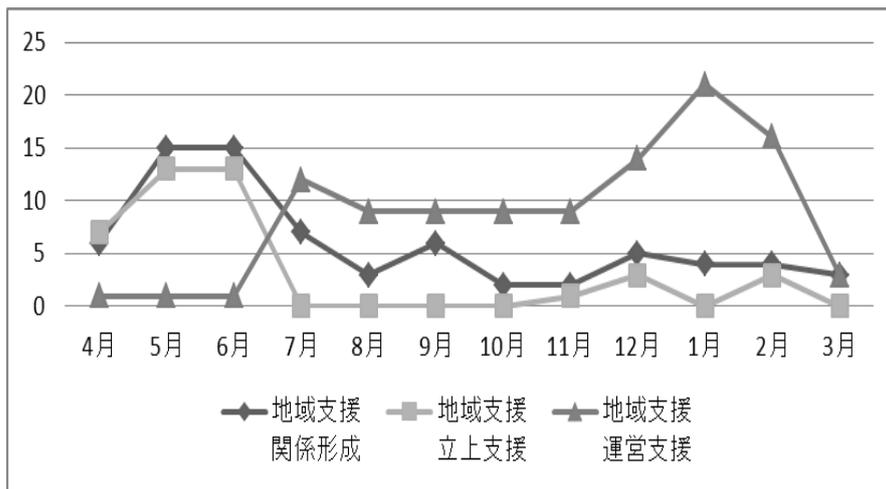
前頁で示した行動記録の「地域支援」に注目してみると、小地域担当（上）と区内全域担当（下）では、数字に大きな差が出ている。これは、小地域を担当するGSWの方が町会自治会関係者や地域住民と、顔の見える関係を築きやすいことを意味しており、住民主体の地域づくりを進めるためには、小地域を担当するGSWの配置が有効であると言える。

(イ) 神谷・東十条地域（モデル地域）における活動

(A) 地域支援について

主に地域の居場所作りや町会自治会からの相談受付、活動支援などを行った。

(a) 地域支援の推移



年間約200件、月平均18件の地域支援を行った。グラフを見ると、4月～6月までは関係形成を図りながら居場所の立ち上げを支援し、立ち上げ後は運営支援へと変化していることがわかる。1月から運営支援が減っているのは、住民が主体的に動け

(b) 居場所立ち上げ支援

地域住民が主体となって運営する居場所作りに対する立ち上げ支援を行った。立ち上げ後は、定期的な運営委員会の開催、企画・運営、地域団体とのつなぎなど、運営支援を継続している。

名称：「神谷・東十条健康プラザ」

主催：東十条五丁目町会・東十条六丁目町会・神谷二丁目南町会・神谷二丁目中町会

共催：清水坂あじさい荘高齢者あんしんセンター、北区社会福祉協議会

協力：企業、障がい者福祉施設

企画：真向法体操、写経、カフェ、手芸、健康麻雀、囲碁・将棋、折り紙、太極拳、カラオケ

運営：各企画の中心者である地域住民や町会長等が集まり運営委員会を発足。

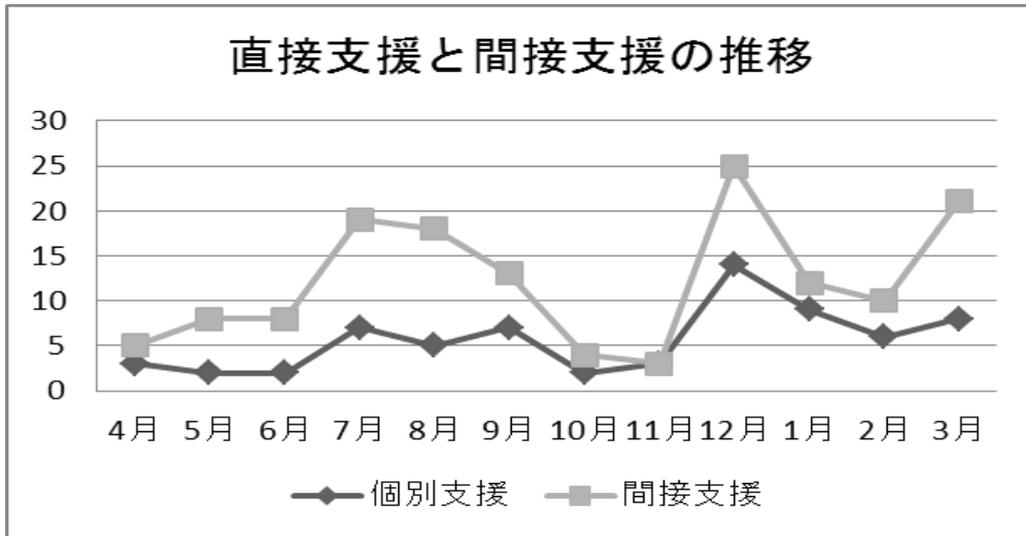
月に1度話し合いをしながら進めている。

年間活動回数：165回

年間利用者数：1738人

(B) 個別支援について

子ども、高齢者、障がい者など特に対象や内容を問わずに、広く個人からの相談を受けた。支援は、CSWのみで相談を受けるだけでなく、地域住民や関係機関との連携、協力を得ながら行った。



年間約150件、月平均11件の個別支援を行った。グラフを見ると、年間を通じて直接支援より間接支援が多いことがわかる。これは、本人の課題解決にはCSWが直接本人に関わるより、地域住民、関係機関などとの連携が必要であったということを示している。

(C) ニーズ把握について

地域のニーズを把握するために、町会・自治会、関係機関・団体へのヒアリング、住民懇談会や交流会などを開催した。

(a) 地域福祉を考える住民懇談会「街なかふくし懇談会」の開催

開催日：10/6、10/14、10/20、10/26

参加者：43名

終了後の展開：12月より上記参加者に声をかけ、「街なか福祉を考える会」を月に1度のペースで開催し、新たな地域の居場所作りを検討中

(b) 「住民交流会ぐりーん」の開催

様々なテーマの企画を用意し、それに参加してもらいながら参加者同士の交流とニーズ把握を行った。

開催日・内容：10/20「筋力アップ体操」

11/17「バレエストレッチ」

12/15「わかりやすい成年後見制度」

1/19「筋力アップ体操」

2/16「わかりやすい遺言」

3/15「防災」

参加者 61人

## ②サロン「縁じょい」の開催

地域住民の孤立防止、問題の早期発見、担い手発掘を目的として社協が地域住民や関係機関と共に運営するサロン。区内4か所で実施。

### (ア) サロン縁じょい桐ヶ丘

桐ヶ丘デイホームの地域開放日を活用し、毎月第4土曜日に開催。映画会、お料理クラブ「寿限無」による会食会、体操、日舞、バンド演奏等お楽しみプログラムを開催

- (A) 開催回数：12回 (B) 参加人数：平均 33人／1回  
(C) 登録ボランティア数：6人

### (イ) サロン縁じょい滝東

滝野川東区民センタートレーニングルームを活用し、毎月3回開催。ボランティアグループによる傾聴活動、無料のお茶、1杯100円のコーヒー・紅茶の提供

- (A) 開催回数：36回 (B) 参加人数：平均30人／1回  
(C) 登録ボランティア数：6人 協力団体：傾聴クラブこあら

### (ウ) サロン縁じょい豊島

豊島五丁目団地1階1号棟 わくわくステーションにて、毎月1回開催。ボランティアグループによる傾聴活動、無料のお茶、1杯100円のコーヒー・紅茶の提供

- (A) 開催回数：12回 (B) 参加人数：平均10人／1回  
(C) 登録ボランティア数：2人 協力団体：傾聴クラブさんさん

### (エ) サロン縁じょい田端駅通り商店街

田端駅通り商店街振興組合との共同設置。毎週月・水・金に開催。ボランティアグループによるカフェサロン、運営委員による企画（子育てサロン、体操、紙芝居、ひきこもり当事者・家族の会等）、商店街活性化企画（食事会、フラワーアレンジ）

- (A) 開催回数：142回 (B) 参加人数：平均14人／1回 年間合計2082人  
(C) ボランティア、協力者数：平均4名／1回 年間合計397人  
(D) 運営について

運営委員会を設置し、毎月1回の委員会にて具体的な企画や運営等について検討。8月をのぞく毎月第2金曜日16：30～18：30に開催してきた。

## (2) 福祉教育・啓発事業 (330千円)

本事業は、係横断の職員で編成する福祉教育委員会が担当した。

### ①事業内容

小中学校にてヒアリングを行い、希望内容に合った福祉教育プログラムを実施。

### ②実績

No.	実施校	対象(学年)	プログラム名	ゲストティーチャー	実施日	参加数(人)
1	堀船小学校	小4	視覚障がいの理解	北区視覚障害者福祉協会	10/25	43
			サウンドテーブルテニス体験	東京都障害者スポーツ協会		43

2	田端 ファミリー校	小6～中3	補助犬の理解	(公財) 日本補助犬協会	10/30	6
			視覚障がいの理解	北区視覚障害者福祉協会	11/7	7
3	PTA	PTA 副会長	地域のネットワーク作り～民生児童委員・主任児童委員・保護司～	民生委員・児童委員 (元主任児童委員)、保護司	11/25	120
4	赤羽小学校	小3	補助犬の理解	(公財) 日本補助犬協会	12/11	82
			視覚障がいの理解	北区視覚障害者福祉協会	12/18	
5	紅葉小学校	小5	ユニバーサルデザイン体験	北社協職員	12/14	57
			民生委員交流体験	民生委員・児童委員、 主任児童委員	1/18	58
			学習発表会	(計7名)	2/6	58
6	神谷小	小4	「福祉ってなんだろう」	北社協職員	11/24	47
			「障がい当事者の理解」	北区肢体不自由者青年部	12/3	46
7	柳田小	小3	ユニバーサルデザイン体験、点字体験	点訳グループ六星会	3/17	23

② ヒアリング回数

延べ回数 (回)	26
延べ時間 (時間)	30

(参考) 内容別実施回数 ※重複あり

No.	内容	回数 (回)
1	視覚障がい	5
2	補助犬	2
3	肢体不自由	1
4	地域ネットワーク	1
5	スポーツ	1
6	地域課題	4

③ 広報 (回)

フェイスブック掲載	12
きたふくし掲載	3

(参考) 内容別実施内訳 ※実施校の希望により一部内容変更あり

No.	内容	プログラム
1	視覚障がいの理解	障がいのある人の普段の生活を知る 疑似体験 (アイマスク体験・ユニバーサルデザイン・スポーツ・ゲーム) 当事者からの講話 (日常生活、児童・生徒に伝えたいこと) グループワーク まとめ (感想文)
2	補助犬の理解	事前学習 (補助犬ってなあに、補助犬マークを調べてみよう) 当事者からの講話、補助犬法について (補助犬ユーザーってどんな人) ふれあいタイム (補助犬とのかかわり方) まとめ
3	肢体不自由の理解	車いす体験及び感想 当事者からの講話 まとめ
4	地域ネットワーク	社協紹介DVD上映 パネルディスカッション (民生委員・児童委員、主任児童委員、保護司など地域の支援者の役割を事例にて紹介) まとめ
5	スポーツ	ユニバーサルデザイングッズ紹介・体験 ユニバーサルスポーツ体験 (サウンドテーブルテニス) まとめ

6	地域課題の理解	事前学習（ユニバーサルデザイン紹介・体験、地域について知る） 民生委員の講話 グループワーク（みんなが住みやすいまちってどんなまちだろう） まとめ 事後学習（ゲストティーチャーを招いての発表会）
---	---------	---

### (3) 援護事業（251千円）

#### ①災害見舞金支給事業

区内在住の火災等の被災者に対し、共同募金一般配分金を財源として見舞金を支給する。

区分	(円)		(件)	(円)
	世帯等	単価	件数	金額
火災見舞金	一般	5,000	7	35,000
	単身	3,000	15	45,000
	死亡	5,000	3	15,000
	火災計		0	95,000
水害見舞金	一般	5,000	0	0
	単身	3,000	0	0
	水害計		0	0
水損見舞金	一般	5,000	5	25,000
	単身	3,000	5	15,000
	水損計		0	40,000
合計			0	135,000

### (4) その他の福祉事業（518千円）

#### ①児童福祉事業

一般社団法人アーツアライブの協力により、区内の児童関係施設に無料でアーティストが出張し、さまざまなアートプログラムの提供を行った。

また育ち愛ほっと館との共催で、児童虐待防止・養育家庭普及を目的とした講演会を実施した。

	実施場所等	プログラム名、実施日	内容
1	北区社会福祉協議会 (育ち愛ほっと館との共催)	児童虐待防止講演会 10/17	「親子のきずなづくり」をテーマに、大学教授の講師による子育て児童虐待未然防止講演会を実施
2	桐ヶ丘デイホーム (高齢者デイホーム)	おはやし劇場を見て 作って遊ぼう！ 10/24	多世代交流の促進を目的に、子どもからお年寄りまで楽しめる昔話劇場、手作りおもちゃ作りを実施
3	キッズタウン 東十条保育園 (保育園)	大きな紙に 動物や昆虫を描く 11/9	大きな紙に事前に描いてきた動物や昆虫を貼り付け、その周りに絵を描き、皆の力で大きな1枚の絵を完成させる
4	北区社会福祉協議会 (育ち愛ほっと館との共催)	児童虐待防止講演会 11/14	ルポライターの講師による児童虐待事件の取材をもとにした、児童虐待未然防止講演会を実施

5	西ヶ原東保育園 (保育園)	大きな紙に 自画像を描く 11/19	各自画用紙に自分の全体像を描き、それぞれの絵をつなぎ合わせ背景も描き、集合写真のような1枚の絵を完成させる
6	北区社会福祉協議会 (育ち愛ほっと館との共催)	養育家庭体験発表会 11/28	養育家庭の体験談をもとに、養育家庭の周知、普及を目的とした講演会を実施
7	八幡山育成室 (児童館)	絵の具を作って 絵を描こう 12/12	たまごの黄身や土を材料に手作り絵の具を作り、大きな紙に体を使って絵を描くことでダイナミックな作品を完成させる

## ②ひとり親世帯応援事業

孤立しがちなひとり親世帯の保護者間の交流・仲間作りを主な目的とし、親子で参加できるイベントを企画した。イベントの企画・実施に際しては、地域の学生と社協とのネットワークづくりのために近隣の学校にて学生ボランティアを募った。

No.	名称	対象	内容	場所	開催日	参加者	備考
1	親子バスハイク	区内在住ひとり親世帯の小学生と、その兄弟及び保護者 45名	親子バスハイク(ますのつかみ取り、バーベキュー、入浴、西瓜割り、ほか)	甘楽ふるさと館(群馬県甘楽郡甘楽町)	8/29(土)	19名	社協職員5名、ボランティア(実習生3名)参加
2	ハロウィンパーティー	区内在住ひとり親世帯の小学生と、その兄弟及び保護者 25組	①映画鑑賞②仮装パーティー／パーティーの準備やレクリエーションを通じて交流・仲間づくり	岸町ふれあい館	10/11(日)	14名	社協職員4名参加
3	講演会&クリスマスパーティー	区内在住ひとり親世帯の親子 15組	①講演会「ひとり親家庭の暮らしと生き方」(講師:NPO法人しんぐるまざあず・ふぉーらむ)及びフリートーク②クリスマスパーティー／グループワークやレクリエーションを通じて情報交換・交流・仲間作り	岸町ふれあい館	12/13(日)	20名	社協職員5名、ボランティア(学生2名、他1名)参加
4	思い出アルバムづくり	これまでの企画に参加したひとり親世帯の親子	①アルバム作り(友愛サポートスタッフによるレイアウトのコツの助言あり)②食事会 これまでに参加した行事や各自が学校や家庭などで撮影した写真を使用し、1年の思い出をアルバムにする。食事会ではイベントで撮影した写真をスライドショーにして上映する	岸町ふれあい館	3/27(日)	6名	社協職員5名、ボランティア1名、東京都共同募金会北地区協力会役員3名参加

### 3. 在宅福祉事業サービス区分関連事業

(事務事業費16,647千円、人件費13,138千円)

#### (1) 友愛ホームサービス事業

(11,118千円)

##### ① 会員登録状況

##### (ア) サポートスタッフ (年代別内訳)

(人)

区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計	昨年度	差異
男性	0	0	1	1	4	7	12	2	27	23	4
女性	0	0	4	20	43	79	40	1	187	186	1
合計	0	0	5	21	47	86	52	3	214	209	5
昨年度	0	0	4	27	47	85	42	4	209		
差異	0	0	1	△ 6	0	1	10	△ 1	5		

##### (イ) - (A) 利用会員 (年代別内訳)

(人)

区分	10未満	20代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90以上	合計	昨年度	差異
男性	0	0	0	0	0	4	11	24	43	11	93	98	△ 5
女性	0	0	0	0	2	4	17	62	125	27	237	253	△ 16
合計	0	0	0	0	2	8	28	86	168	38	330	351	△ 21
昨年度	0	0	0	1	3	6	24	88	194	35	351		
差異	0	0	0	△ 1	△ 1	2	4	△ 2	△ 26	3	△ 21		

##### (イ) - (B) 利用会員 (対象別内訳)

(人)

区分	高齢者	障が が身 い体 者	障が が知 い的 者	障が が精 い神 者	身 体 障 が い 高 齢 者	精 神 障 が い 高 齢 者	身 体 障 が い 知 的	身 体 障 が い 高 齢 者	身 体 障 が い 高 齢 者	知 的 障 が い 身 体	精 神 障 が い 身 体	難 病	疾 患	合 計
人数	237	10	1	2	61	3	0	0	1	1	3	11	330	
昨年度	240	10	0	3	77	4	2	0	1	2	3	9	351	
差異	△ 3	0	1	△ 1	△ 16	△ 1	△ 2	0	0	△ 1	0	2	△ 21	

##### ② 会員活動状況

##### (ア) 年間活動状況

区 分	本年度	昨年度	差異	
サポートスタッフ	年間活動数 (人)	1,172	1,067	105
利用会員	新規利用数 (世帯)	131	94	37
	年間利用数 (世帯)	2,075	1,943	132
延活動 (利用) 件数 (回)	6,921	6,846	75	
延活動 (利用) 時間 (時間)	9,571	9,167	404	

##### (イ) 年間費用弁償状況

区 分	本年度	昨年度	差異
人 数 (人)	1,172	1,067	105
時 間 (時間)	9,571	9,167	404
金 額 (円)	8,659,120	8,250,300	408,820

(ウ) 年間利用状況 ※延長時間の整数処理の為、区生活援助サービス負担金時間と差分が発生します

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	昨年度	差異
活動対象日数 (A) 日	21	18	22	22	21	19	21	19	19	18	20	22	242	247	△ 5
総活動・利用件数 (B) 件	581	526	607	619	553	578	616	576	605	501	552	607	6,921	6,424	497
1日当りの活動・利用件数 (B/A) 件	27.7	29.2	27.6	28.1	26.3	30.4	29.3	30.3	31.8	27.8	27.6	27.6	28.6	26.0	2.6
総活動・利用時間 (C) 時間	811	731	817	838	756	819	859	811	865	692	758	814	9,571	9,167	404
1件当りの利用時間 (C/B) 時間	1.4	1.4	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.3	1.4	1.4	△ 0.0
サポートスタッフ 活動人数	94	91	94	93	97	98	100	104	102	104	101	94	1,172	1,067	105

(エ) 提供したサービス（重複あり）

内容	件数(件)	構成比(%)	昨年度(件)	差異(件)
外出付添	322	4.3%	479	△ 157
通院付添	540	7.1%	592	△ 52
病院内付添	478	6.3%	460	18
入退院支援	5	0.1%	5	0
入院中生活支援	30	0.4%	55	△ 25
家事援助	6,174	81.8%	5,567	607
通所・通学付添	0	0.0%	58	△ 58
合計	7,549	100.0%	7,216	333

③ 研修会・交流会

研修会・交流会名	内 容	日数(日)	開催日	参加延数(人)
サポートスタッフ 養成研修	◇北区社会福祉協議会の説明	15	6/23~7/21	185
	◇友愛ホームサービスの説明		10/21~11/18	
	◇訪問時のチェックポイントについて		1/21~2/18	
	◇リスクマネジメント ◇介助実技 他			
サポートスタッフ ステップアップ研修	◇介護保険制度改正を知ろう！！	1	10/1	27
	◇片づけ・整理術を学ぼう	1	3/9	32
サポートスタッフ 交流会	◇デイホーム見学とCSWの話	1	7/22	15
	◇片づけ・整理術を学ぼう	1	3/9	32
合 計		19		291

④ 運営委員会

回	開催日	出席者数(人)	付 議 内 容
第1	8/25	9	(1) 平成26年度事業報告について
			(2) 平成27年度事業の現況について
			(3) 今後のスケジュールについて

(2) 在宅福祉サービス事業 (487千円)

①おべんとご一緒サービス

24年度よりモデルとして実施、26年11月より本格実施。地域で暮らす高齢者の孤立、福祉課題の早期発見と地域福祉の担い手作りが目的の事業。

具体的には、ボランティアがお弁当を持って利用者宅に伺い、昼食を一緒にとりながら話し相手をする。

(ア) 利用者数：7名

(イ) 登録ボランティア数：29名

(ウ) 活動実績：41回

②おべんとご一緒サロン（豊島高齢者あんしんセンターとの共催）

豊島5丁目団地わくわくステーションにて高齢者を対象としたお食事会を毎月1回開催

(ア) 開催回数：12回

(イ) 参加人数：145人

(ウ) 協力団体：傾聴クラブさんさん

(3) その他の在宅福祉事業 (5,042千円)

①ハンディキャブ運行事業

(ア) 事業内容

(A) ハンディキャブ（電動リフト付ワゴン車2台・スロープ式軽ワゴン車1台）の運行及び貸出し

(B) 運転ボランティアの紹介

※平成27年度をもって運転ボランティア登録・紹介制度は廃止となった

(イ) 実績

(A) 年間利用件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
利用件数（件）	19	9	14	16	20	18	16	22	16	9	14	20	193	16.1
走行距離（km）	909	880	883	1,883	2,927	1,570	748	1,104	1,484	347	1,347	1,662	15,744	1,312
運転ボランティア（件）	3	3	2	5	3	5	5	3	4	2	3	4	42	3.5

(B) ハンディキャブ会員

財源確保のため、本事業の独自会員制度を設置し利用者（会員）から会費を徴収

年会費	利用会員数	金額
2,000 円	41名	82,000 円

②車イス貸出事業

(ア) 事業内容

(A) 車イスの無料貸出（1年間を限度）

(B) 地域の拠点での貸出し（デイホーム）

(イ) 実績

(A) 保有台数 89 台

（平成28年3月31日現在）

内訳 事務局（地域サービス）

デイホーム（2カ所）

86 台

3 台

## (ウ) 年間貸出件数

(件)

区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
予約件数	37	28	19	19	23	20	18	24	23	22	19	34	286	23.8
貸出件数	34	25	14	19	18	19	18	21	21	21	12	28	250	20.8
貸出台数	34	40	14	22	22	21	23	27	23	26	12	28	292	24.3

## ③車イスステーション事業

歳末たすけあい募金を財源として車イスを購入し、町会自治会や地域の公共施設、商店等身近なスポットで無料で車イスを借りられる「車イスステーション」を設置した。引き続き、区内大部分の町会自治会での車イスステーションが配置され、無料で1週間程度の車イス利用について、区民の利便性が高まった。

## (ア) 拠点数と台数

(台)

No.	区 分	設置箇所数	車イス台数
1	町会自治会	131	223
2	地域振興室	16	23
3	福祉施設等	8	11
4	その他(商店等)	3	4
5	高齢者あんしんセンター	10	24
	合 計	168	285

## (イ) 車イスステーションへの訪問

車イス利用状況確認、地域の福祉課題の発掘、地域情報収集

No.	訪問地域	訪問日	No.	訪問地域	訪問日
1	主に上中里・地域	4/14	8	主に西が丘・十条地域	10/13
2	主に豊島地域	4/28	9	主に滝野川地域	10/6
3	主に西ヶ原地域	5/19	10	主に堀船地域	11/17
4	主に神谷・志茂地域	5/26	11	主に上十条地域	12/15
5	主に赤羽北・桐ヶ丘地域	6/23	12	主に王子地域	2/16
6	主に赤羽地域	7/15	13	主に東十条地域	3/29
7	主に北赤羽地域	9/15			

## ④おむつ支給事業

介護保険の認定を受けた方で、要支援・要介護度1~3の方、及び急遽入院され常時おむつが必要な方に対して3ヵ月を限度に、前年度の歳末たすけあい・地域福祉募金を財源として紙おむつを支給する。

## (ア) 支給件数

293 件

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	27	19	28	16	15	22	28	29	37	19	28	25	293

(イ) 支給枚数 89,793 枚 (枚)

おむつタイプ	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平型	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	60	60	180
テープパンツ型	804	675	240	288	148	208	212	437	313	258	274	114	3,971
はくパンツ型	4,498	3,926	3,874	3,536	3,250	3,380	3,302	4,420	4,654	4,550	4,550	4,082	48,022
尿取りパッド	3,420	2,790	3,240	2,790	2,430	2,610	2,610	3,330	4,320	4,140	3,420	2,520	37,620
合 計	8,722	7,391	7,354	6,614	5,828	6,198	6,124	8,187	9,287	9,008	8,304	6,776	89,793

⑤財産保全サービス事業

高齢者、知的障がい者、精神障がい者のひとり暮らし世帯または対象者のみの世帯の方が安心して生活を続けていけるよう、保有する財産（預金通帳等）を金融機関の貸金庫に保管するサービス（年間利用料12,000円）を実施する。

(ア) 相談援助実績 (件)

項 目	件数	内訳			
		高齢	知的	精神	その他
a. 問い合わせ件数	0	0	0	0	0
b. 初回相談件数	5	5	0	0	0
c. 相談援助件数	36	22	0	14	0
合 計（件数）	41	27	0	14	0
相談援助時間（分）	1,000	815	0	185	0

(イ) 契約実績 (件)

項 目	件数	内訳			
		高齢	知的	精神	その他
a. 27年度当初契約件数	4	2	0	2	0
b. 新規契約件数	1	1	0	0	0
c. 解約件数	1	1	0	0	0
合 計（件数）	4	4	0	2	0

#### 4. 地域福祉・ボランティア活動推進事業サービス区分関連事業

(事務事業費1,826千円、人件費4,379千円)

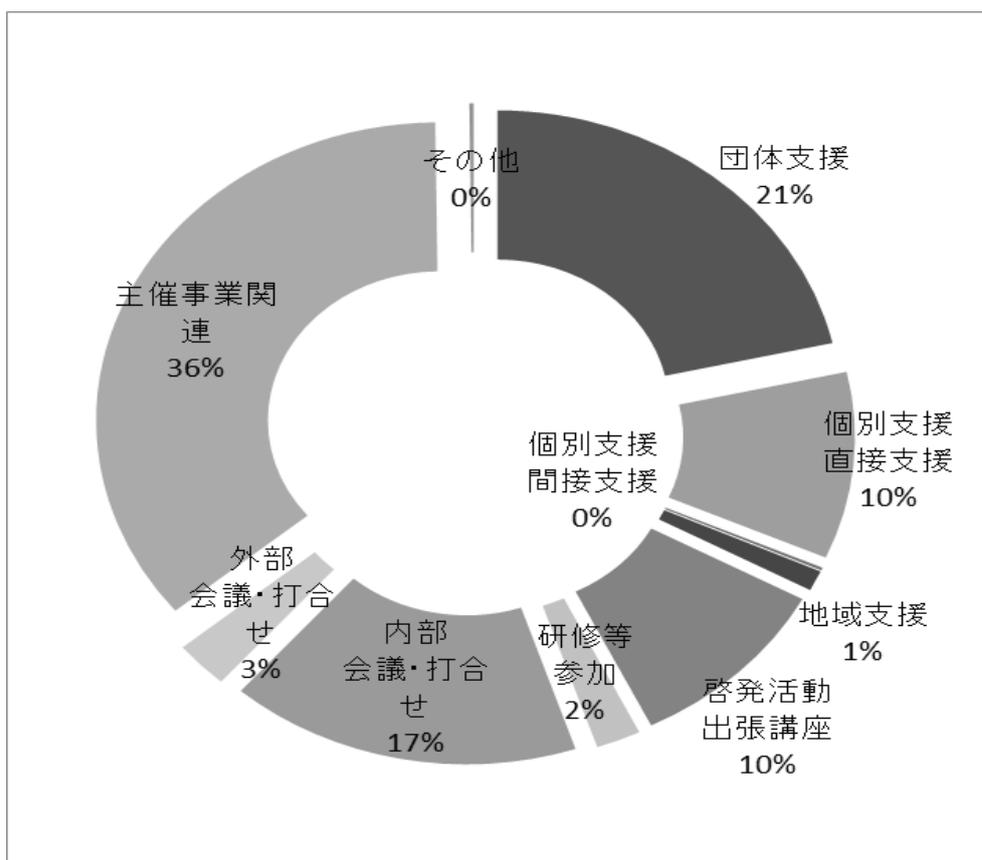
##### (1) 地域ささえあい活動団体助成 詳細は「5. 助成事業」に別掲 (4,424千円)

- ・ 立ち上げ助成 14件 計 1,320,000円
- ・ 事業費助成 66件 (新規19件+継続47件) 計 3,104,000円

##### (2) 地域ささえあい活動団体支援 (1,042千円)

地域活動推進員4名 (内1名は神谷・東十条地域アシスタントワーカーを兼務) と相談員1名 (他業務兼務) が登録団体 (北区地域ささえあい活動団体) への活動訪問、支援などを行った。

##### ① 地域活動推進員及び相談員の活動記録



当然のことながら、推進員の主な業務である地域ささえあい活動団体に対する支援と主催事業のサロン運営に全体の50%以上を充てている。

個別支援と啓発活動に10%充てられている。これは、サロンの際や団体訪問時に直接相談を受けたり、社協のPRをする機会をもらった結果だと考えられる。担当業務を通じて、ニーズ発掘にも貢献していることがわかった。

②地域ささえあい活動団体の現況（登録団体一覧）

	団体名	活動地域	活動内容
1	NPO法人銀の鈴交流ネット	区内全域	ふれあい訪問・就業支援等
2	おもひでチューズデー	区内全域	出張演奏会
3	傾聴クラブ レインボー	区内全域	傾聴ボランティア活動・勉強会・定例会
4	北区おはなしの会	区内全域	語り出張公演会・勉強会・定例会
5	e-Baby	区内全域	親子交流会
6	Greenheart	区内全域	青少年支援、講演会
7	Human record	区内全域	出張演奏会
8	NPO法人花ごころ	区内全域	出張演奏会
9	NPO法人お笑いで元気	区内全域	出張落語会
10	NPO法人勉強レストランそうなんだ	区内全域	障害者支援
11	unfeuilleあんふいーゆ	区内全域	親子交流会
12	アクアフレンズ	区内全域	健康づくり
13	カモミールの会	区内全域	アロマを通じた交流会
14	こころとからだの元気Lab.	区内全域	アロマボランティア活動、講座
15	こっこ援	区内全域	保育者支援
16	サークル 英語に触れよう	区内全域	英語を通じた親子交流会
17	サークルタイム	区内全域	英語を通じた親子交流会
18	ステップアップクラブ	区内全域	健康づくり
19	スマイル・ままの会「子育てママ応援塾」	区内全域	交流会
20	てとての会	区内全域	子育て講座・勉強会
21	パーキンソン病友の会北区支部	区内全域	障害当事者団体
22	パステルこっこん	区内全域	パステル画の出前講座等
23	ひまわり	区内全域	エッセイを書く
24	ボランティアひまわりクラブ	区内全域	訪問理容など
25	傾聴クラブ あすか	区内全域	傾聴ボランティア活動・勉強会・定例会
26	傾聴クラブ こあら	区内全域	傾聴ボランティア活動・勉強会・定例会
27	傾聴クラブ さんさん	区内全域	傾聴ボランティア活動・勉強会・定例会
28	傾聴ボランティア ハーモニー	区内全域	傾聴ボランティア活動・勉強会・定例会
29	紙芝居サークルきたきた座	区内全域	紙芝居ボランティア活動・勉強会・定例会
30	親子(父母)支援グループ・そらいろの種	区内全域	保育支援
31	親子バレエスキップ	区内全域	バレエを通じた親子交流会
32	点訳グループ六星会	区内全域	障害者支援
33	点訳サークル六星会（福祉センタークラス）	区内全域	障害者支援
34	日本歌謡斉唱会	区内全域	出張公演
35	認定NPO法人ことばの道案内	区内全域	障害者支援
36	飛鳥山マンドリンクラブ	区内全域	出張公演
37	不登校・ひきこもりの自主家族懇談会「赤羽会」	区内全域	不登校・ひきこもりの家族会
38	北フォルクローレ実行委員会	区内全域	青少年の健全育成
39	北区介護予防リーダーの会	区内全域	介護予防啓発活動、出張講座
40	NPO法人でんでん子ども応援隊	王子地区	保育、学習支援
41	こだま	王子地区	手芸を通じたボランティア活動
42	さかえ・ふれあいサロン	王子地区	各種脳トレ・歌・体操等
43	ささえあい陽だまりの会	王子地区	食事会
44	すまい・地域づくりの会	王子地区	サロン活動、地域づくり

45	ダイヤビック北	王子地区	健康づくり
46	たんぼぼの会	王子地区	高齢者食事会
47	つくしの会	王子地区	食事会
48	どんぐり	王子地区	交流会
49	ほっとカフェひまわり	王子地区	茶話会
50	ほのぼの会	王子地区	食事会
51	ボランティアグループ アミークス	王子地区	リサイクル手芸
52	ボランティアグループ「なの花」	王子地区	食事会
53	ゆったりくらぶ	王子地区	使用切手整理を通じた交流会
54	ゆりの会	王子地区	食事会
55	育脳寺子屋たんぼぼの会	王子地区	脳トレ・健康運動
56	王子狐のミュージカルの会	王子地区	交流会
57	楽々会	王子地区	健康づくり
58	星のかがやき	王子地区	地域交流
59	脳トレを楽しむ会	王子地区	脳トレ
60	北区で子どもの遊ぶ場をつくる会	王子地区	子どもの居場所・プレーパーク
61	ほほ笑みサロン	王子・赤羽	健康づくり
62	NPO 東京北部福祉倶楽部	赤羽地区	食事会、学習会、食文化
63	TOY BOX	赤羽地区	交流会
64	お楽しみ食事会”とまと”	赤羽地区	食事会
65	コミュニティーカフェ「ドリーム」	赤羽地区	茶話会、地域活動
66	さわやかドリルクラブ	赤羽地区	高齢者対象のコーラス
67	ステップ	赤羽地区	親子交流会、体操
68	デフさくらの会	赤羽地区	交流会
69	なごみ会	赤羽地区	食事会
70	ひだまり「体操クラブ」	赤羽地区	健康づくり
71	ふらっときたおもちゃの図書室	赤羽地区	子どもの居場所
72	ふれあい会	赤羽地区	コーラス
73	ほっとカフェ	赤羽地区	茶話会
74	ほっと村	赤羽地区	地域交流
75	ボランティア「サクラ草」	赤羽地区	食事会、レクリエーション
76	ミニデイホームオリーブ	赤羽地区	食事会、レクリエーション
77	ミニデイホームさくら	赤羽地区	食事会
78	みんなで歌おう会	赤羽地区	歌を通じた交流会、出前公演
79	むつみ会	赤羽地区	卓球をツールにした介護予防
80	囲碁を楽しむ会	赤羽地区	囲碁を通じた交流会
81	桐ヶ丘27夢みら	赤羽地区	食事会、コミュニケーション活動
82	桐ヶ丘ほほえみ会	赤羽地区	脳トレ 認知症予防
83	笑和会	赤羽地区	食事会、交流会、レクリエーション
84	上五のぞみ会	赤羽地区	食事会
85	神谷虹の会	赤羽地区	配食、食事会
86	草の根国際交流の会 コアラサークル	赤羽地区	外国人親子支援、交流会
87	伝承わらべ唄の会ぼかぼか	赤羽地区	子育て支援、わらべ唄の普及
88	浮間ママズサークル	赤羽地区	親子交流会
89	北区たすけあいワーカーズひよこ	赤羽地区	食事会・絵手紙講座・手芸の会

90	北三友の会	赤羽地区	食事会
91	アートクラブ 「ルーツ」	赤羽地区	芸術活動を通じた親子交流会
92	ララちゃんのおうち	赤羽地区	子育て支援
93	笑いクラブ スマイル赤羽	赤羽地区	笑いヨガの活動、出前講座
94	赤羽ベーゴマクラブ	赤羽地区	ベーゴマを通じた多世代交流
95	赤羽太極拳	赤羽地区	健康づくり
96	北園結の会蕎麦倶楽部	赤羽地区	そば打ちを通じての地域交流
97	NPO法人 ライフケア	滝野川地区	自立支援・認知症対策・孤独死対策
98	グループ にんじん	滝野川地区	食事会、レクリエーション
99	コミークラブ	滝野川地区	交流会
100	サークルよつば会	滝野川地区	手芸を通じた交流会
101	シャペレーズ	滝野川地区	パネルシアターを通じた青少年育成
102	そばの花	滝野川地区	食事会、レクリエーション
103	なでしこ会	滝野川地区	交流会、レクリエーション
104	ねこの手	滝野川地区	音楽ワークショップ、演奏活動
105	ミニデイ プチトマト	滝野川地区	食事会、交流会
106	みんなのサロン西大原	滝野川地区	茶話会、レクリエーション
107	子育て支えあい滝三っ子クラブ「ふるふる」	滝野川地区	子どもの居場所
108	手話ダンスさくら草	滝野川地区	手話ダンスの出前公演
109	友愛ミニデイ	滝野川地区	茶話会

③訪問活動（地域で開催されているサロン活動の訪問など）

登録団体「地域ささえあい活動団体」や地域のサロン活動等に対する訪問をし、状況確認や活動支援を行った。

訪問実績 124件

訪問先 地域ささえあい活動団体の他、地域団体、町会自治会、福祉施設など

④地域ささえあい活動交流会、支援講座等

(人)

No.	事業名	開催日	内容	参加人数
1	ボランティアルームたばた交流会	4/30	各団体の活動紹介、会場利用に関する意見交換	13
2	高齢者サロングループ立ち上げ講座	9/3、9/17、10/1、10/15	飛鳥晴山苑オレンジカフェ運営団体養成の為の講座	30
3	ささえあい交流会	7/10	各団体の情報交換会、茶話会	130
4	ささえあいフェスタ	説明会10/5、 実行委員会11/2、 11/24、12/22、1/26 本番1/31	地域ささえあい活動団体によるステージ発表、模擬店、販売、活動紹介等	450（参加団体47団体）
5	高齢者サロングループ立ち上げ講座	1/21、2/19	浮間さくら荘オレンジカフェ運営団体養成の為の講座	20

⑤ネットワークづくり目的とした行事への参加（再掲）

No.	行事名	日にち	No.	行事名	日にち
1	下水道ふれあいフェア	4/18	3	オータムフェスティバル	10/24
2	ねっとわーくまつり	5/16、17	4	ファミリーまつり	10/25

### (3) おちやのこ祭祭2015の開催 (387千円)

#### ①趣旨

「話がある 和になる 輪ができる」をテーマに70の団体・個人が参加し、より豊かな地域のネットワークづくりを目指して開催。総務・企画・広報・会場の4委員会によって運営（各団体・個人がいずれかの委員会に所属）

#### ②開催日及び会場

27年6月13日（土）～14（日） 滝野川会館・滝野川文化センター 来場者10,000人

#### ③各参加団体による企画内容

部会名	内 容
ステージ	ウクレレ演奏、琉球舞踊、フラダンス、手話ダンス、吹奏楽演奏、昭和歌謡、バトン・ポンポン、キッズダンス、バンド演奏、アフリカ音楽、民謡舞踊、詩吟等
模擬店	チラシ寿司、たこ焼き、おでん、うどん、あげパン、ポテト、カレー、やきそば、アフリカ料理、山菜おこわ、磯辺焼き、お菓子、ジュース等の販売
バザー	衣類、雑貨、福祉作業所自主製品等の販売
体験・展示	手話、点字、手芸作品、リサイクル、高齢者疑似体験、名刺作り、健康チェック、写真展、聴導犬デモ 他

#### ④全体企画

(ア) オープニング1：話がある 和になる 輪ができる

20年連続参加団体の表彰（NPO法人ACT北区たすけあいワカズひよこ）

※「おちやのこ大使」にも任命

(イ) オープニング2：江戸囃子・獅子舞

(ウ) スタンプラリー

(エ) フィナーレ：おちやのこ祭祭テーマ曲、手話コーラス、ステージ記念撮影

#### ⑤社協ブース

下記（イ）の売上金12,023円はすべてネパール地震被災地支援募金に寄付した。

(ア) 被災地支援チャリティ販売

(イ) チャリティ10円ゲームコーナー

(ウ) 北社協PR、相談コーナーなど

#### ⑥準備会の開催

当日を迎えるまで全6回の準備会と反省会を等を開催し準備を行ってきた。

準備を通じて、参加団体同士の交流も深められるよう工夫している。

### (4) ボランティア保険の取り扱い (397千円)

特定非営利活動法人東京都北区市民活動推進機構に委託

区 分	取り扱い件数(件)	取り扱い人数(名)
ボランティア保険	446	6,804
行事保険	140	14,042

## 5. 助成事業サービス区分関連事業

### (1) 助成事業（歳末たすけあい募金助成事業） (9,174千円)

歳末たすけあい募金の地域福祉配分金（前年度の歳末たすけあい・地域福祉募金）を財源に、以下の①～④の助成を行う。

#### ① 地域ささえあい活動団体助成

(ア) 助成対象 地域でのささえあい活動を実施する団体（北社協団体会員）

(イ) 助成の種類と期間

(A) 立上げ助成 10万円 1年間

(B) 運営費助成 5万円 期限なし

(ウ) 平成27年度助成団体

No.	団 体 名	活動類型	助成額	
			立上げ費(円)	運営費(円)
1	ボランティアひまわりクラブ	訪問理容等		50,000
2	ステップ	子育て支援		50,000
3	子育て支えあい滝三っ子クラブ「ふるふる」	子ども支援		50,000
4	育脳寺子屋 たんぽぽの会	三世代交流		20,000
5	ボランティアサクラ草	食事会		50,000
6	パステルこっとな	コミュニケーション活動		50,000
7	親子支援グループ そらいろの種	子育て支援		50,000
8	浮間ママズサークル	子育て支援		40,000
9	ステップアップクラブ	健康体操		30,000
10	星のかがやき	地域コミュニケーション		29,000
11	さわやかドリルクラブ	高齢者コミュニケーション		50,000
12	桐ヶ丘ほほえみ会	高齢者コミュニケーション		50,000
13	サークル 英語に触れよう	子育て支援		50,000
14	コミークラブ	地域コミュニケーション		50,000
15	傾聴クラブこあら	傾聴活動		50,000
16	デフさくらの会	障がい者・高齢者食事会		50,000
17	脳トレを楽しむ会	地域コミュニケーション		50,000
18	TOY BOX	子育て支援		50,000
19	桐ヶ丘27夢みら	高齢者コミュニケーション		50,000
20	傾聴クラブさんさん	傾聴活動		50,000
21	Green Heart (若者の性と生を北区から考える会)	青少年支援		50,000
22	カモミールの会	地域・障がい者交流活動		50,000
23	サークルタイム	子育て支援		50,000
24	コミュニティ・カフェ「ドリーム」	地域コミュニケーション		30,000
25	囲碁を楽しむ会	高齢者交流活動		50,000
26	みんなのサロン西大原	高齢者交流活動		50,000
27	ほっとカフェ	地域コミュニケーション		50,000

## (ウ) 平成27年度助成団体 (前頁より続き)

No.	団 体 名	活動類型	助成額	
			立上げ費(円)	運営費(円)
28	すまい・地域づくりの会	地域コミュニケーション		50,000
29	むつみ会	高齢者健康づくり		50,000
30	シャベレーズ	子育て支援		25,000
31	こっこ援	子育て支援		50,000
32	なでしこ会	高齢者交流活動		50,000
33	北園結の会 蕎麦倶楽部	地域コミュニケーション		50,000
34	傾聴ボランティア ハーモニー	傾聴活動		50,000
35	さかえ・ふれあいサロン	高齢者交流活動		50,000
36	手話ダンスサークル さくら草	地域コミュニケーション		50,000
37	親子バレエ スキップ	子育て支援		50,000
38	傾聴クラブ レインボー	傾聴活動		50,000
39	赤羽太極拳	健康体操		50,000
40	笑いクラブ スマイル赤羽	地域コミュニケーション		50,000
41	ほほ笑みサロン	地域コミュニケーション		50,000
42	草の根国際交流コアラサークル	外国人コミュニケーション		50,000
43	ねこの手	地域コミュニケーション		50,000
44	ほっとカフェ ひまわり	地域コミュニケーション		50,000
45	ひだまり「体操クラブ」	健康体操		50,000
46	アートクラブ「ルーツ」	子育て支援		50,000
47	はあとほっと	子育て支援		50,000
48	神谷堀公園ハイツふれあい会	高齢者交流活動		50,000
49	りゅうのすけくん茶論	地域コミュニケーション	100,000	50,000
50	りぷりんとフレンズ北話会	地域コミュニケーション	100,000	50,000
51	きたく健やかWKの会	高齢者交流活動		40,000
52	うきまカフェ	高齢者交流活動		30,000
53	きらきら太極拳	健康体操	100,000	50,000
54	桐ヶ丘健康づくりの会	高齢者交流活動	100,000	50,000
55	桐ヶ丘ささえ愛サロン	高齢者交流活動	100,000	50,000
56	傾聴クラブハッピー	傾聴活動	100,000	50,000
57	豊島のうたごえひろば	高齢者交流活動		50,000
58	さかえ・で・サロン	高齢者交流活動	100,000	50,000
59	ONE JOINT	外国人コミュニケーション	100,000	50,000
60	北区子育て光ママの会2014	子育て支援		50,000
61	スマイリーサン	子育て支援	100,000	50,000
62	TENゴスペルクワイア	子育て支援	20,000	50,000
63	NPO法人彩結び	子育て支援	100,000	50,000
64	Wママ	子育て支援	100,000	50,000
65	ココロのふれあいサロンおむすび	地域コミュニケーション	100,000	30,000
66	豊島健康麻雀班会	地域コミュニケーション	100,000	30,000
	実績	合計金額(円)	1,320,000	3,104,000
		件数(件)	14	66
		総計(円)		4,424,000

② 地域福祉活動助成

(ア) 助成対象

- ・法人格を持たない非営利団体及びNPO法人
- ・北区内に所在し、北区を拠点に活動している団体
- ・参加者・スタッフともにメンバーを固定せずに、オープンな活動を行っている団体
- ・北社協団体会員

(イ) 助成区分及び限度額

No.	助成区分	限度額(円)	備考
(A)	調査・研究費	600,000	調査・研究活動、事例集発行経費
(B)	研修費(育成費)	100,000	職員研修、セミナー開催・参加費
(C)	広報・啓発事業費	100,000	講演会、パンフレット作成費等
(D)	特別事業費(夢ひろげ資金)	500,000	先駆的・実験的事業を対象
(E)	周年事業費	100,000	5周年を区切りとした周年事業対象

(ウ) 平成27年度助成団体

No.	団体名	助成区分	対象事業	助成額(円)
1	傾聴クラブ あすか	研修費	傾聴活動	100,000
2	不登校・ひきこもりの自主家族懇談会「赤羽会」	研修費	ひきこもり支援	100,000
3	北区で子どもの遊ぶ場をつくる会	研修費	子育て支援	100,000
4	紙芝居サークルきたきた座	研修費	地域コミュニケーション	70,000
5	音訳グループやまびこ	研修費	障がい者支援	100,000
6	北区介護予防リーダーの会	研修費	高齢者コミュニケーション	100,000
7	てとての会	研修費	子育て支援	100,000
8	点訳サークル六星会	研修費	障がい者支援	100,000
9	よみきかせの会たんぽぽ	研修費	子育て支援	100,000
10	北フォルクローレ実行委員会	広報・啓発事業費	地域コミュニケーション	100,000
11	王子狐のミュージカルの会	広報・啓発事業費	地域コミュニケーション	100,000
12	みんなで歌おう会	広報・啓発事業費	高齢者交流活動	100,000
13	飛鳥山マンドリンクラブ	広報・啓発事業費	地域コミュニケーション	100,000
14	ひまわり	広報・啓発事業費	地域コミュニケーション	100,000
15	シニアクラブ「赤羽北二寿会」	広報・啓発事業費	高齢者交流活動	100,000
16	NPO法人社会福祉住居支援ネット	広報・啓発事業費	高齢者・障がい者支援	100,000
17	東京都北区子ども感動コミュニティ機構	広報・啓発事業費	子育て支援	100,000
18	うきあか会	広報・啓発事業費	地域交流活動	100,000
19	子育て教室	広報・啓発事業費	子育て支援	60,000
20	赤羽ベーゴマクラブ	広報・啓発事業費	地域交流活動	100,000
21	つくしの会	広報・啓発事業費	高齢者交流活動	100,000
22	渋沢栄一記念王子がん哲学外来	広報・啓発事業費	地域コミュニケーション	100,000
23	スマイル・ママの会「子育てママ応援塾」	特別事業費	子育て支援	500,000
24	北区肢体不自由児者父母の会	周年事業費	障がい者支援	100,000
25	さわやかドリルクラブ	周年事業費	高齢者交流活動	100,000
26	親子支援グループ そらいろの種	周年事業費	子育て支援	100,000
27	音訳グループやまびこ	周年事業費	障がい者支援	100,000
実績			27団体	3,030,000

③ 福祉作業所等小規模施設助成

(ア) 助成対象施設 障がい者(児)のための授産指導、作業訓練、生活訓練等を行っている  
無認可又はNPO法人運営の小規模施設(北社協団体会員)

(イ) 助成対象事業 年中行事費

(ウ) 助成限度額 10万円

(エ) 平成27年度助成施設

No.	施設名	施設区分	対象事業	助成額(円)
1	尚道手をつなぐ会 たいよう事業所	知的障がい	宿泊旅行	100,000
2	NPO法人ジャパンマック みのわマック	アルコール依存	記念式典	100,000
3	NPO法人つみき デイサービスつみき	重複障がい	日帰りバスハイク	100,000
4	NPO法人つみき デイサービスつみき第2	重複障がい	日帰りバスハイク	100,000
5	NPO法人つみき デイサービスつみき第3	重複障がい	日帰りバスハイク	100,000
6	NPO法人つみき デイサービスつみき第4	重複障がい	日帰りバスハイク	100,000
7	NPO法人幸生会 志茂寮	精神障がい	季節行事	100,000
実績			7施設	700,000

④ 障がい当事者団体助成

(ア) 助成対象

- ・ 法人格を持たない非営利活動団体及びNPO法人
- ・ 北区内に所在し、活動している団体
- ・ 障がい当事者10名以上で、会則を制定している団体
- ・ 北社協団体会員

(イ) 助成対象事業 年中行事を含む事業費

(ウ) 助成限度額 6万円

(エ) 平成27年度助成団体

No.	団体名	団体区分	対象事業	助成額(円)
1	北区肢体不自由児者父母の会	身体障がい	買物実習訓練	60,000
2	北区身体障害者自動車会	身体障がい	1泊ツーリング旅行及び新年会	60,000
3	北区視覚障害者福祉協会	視覚障がい	歩行訓練旅行	60,000
4	北区聴覚障害者協会	聴覚障がい	敬老を祝う会	60,000
5	北区さざなみ会	知的障がい	日帰りバス旅行	60,000
6	北区失語症友の会	失語症	季節行事	60,000
7	全国パーキンソン病友の会北支部	パーキンソン病患者	新年会等行事	60,000
8	変股クラブ	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
9	ソフトラクロスインドア同好会	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
10	肢体不自由児者青年部	身体障がい	季節行事	60,000
11	王子ブラザーズ	特別支援学級卒業生	通年スポーツ行事	60,000
12	北区さわやかポニークラブ	重複障がい	通年スポーツ行事	60,000

13	ゆりかもめの会	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
14	ふうせんクラブ	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
15	和み会	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
16	北区手をつなぐ親愛の会	知的障がい	季節行事	60,000
17	王子ホールドスターズ	身体障がい	通年スポーツ行事	60,000
実績			17団体	1,020,000

⑤ 審査

東京都共同募金会北地区配分推せん委員会にて行う

開催日	出席者数(名)	付議内容
6/3	14	・平成26年度助成団体実績報告 ・平成27年度助成金交付審査（前期募集）
10/9	14	・平成27年度助成金交付審査（後期募集）

⑥ 助成制度説明・相談会

開催日	会場	内容	参加数(名)
3/14	岸町ふれあい館	・平成28年度歳末たすけあい募金助成事業説明会	100

## 6. 地域福祉権利擁護事業サービス区分関連事業

(事務事業費786千円、人件費8,340千円)

### 【事業内容】

高齢者、知的障がい者、精神障がい者など判断能力が不十分な方が、自立した地域生活を送れるよう、福祉サービスを適切に利用する権利を擁護することを目的として、下記の援助を実施する。

- ① 福祉サービスの利用援助
  - a. 福祉サービスについての情報提供、助言
  - b. 福祉サービスを利用し、又は利用をやめるために必要な手続き
  - c. 福祉サービスの利用料を支払う手続き
  - d. 福祉サービスについての苦情解決制度を利用する手続き
  - e. 日常生活支援サービス（福祉サービスの適切な利用のため必要な一連の援助）
- ② 日常的金銭管理サービス
  - a. 年金及び福祉手当の受領に必要な手続き
  - b. 税金、社会保険料、公共料金、医療費、家賃等の支払い手続き
  - c. 日常生活に必要な預貯金の払戻し、預け入れ、解約の手続き
- ③ 書類等の預かりサービス  
金融機関の貸金庫にて、年金証書、預貯金通帳、権利証、契約書類等を保管

### 【実績】

#### ① 相談援助実績 (件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計	月平均
a. 問い合わせ件数	0	0	2	2	4	0.3
b. 初回相談件数	73	4	4	6	87	7.3
c. 相談援助件数	1,242	133	310	84	1,769	147.4
合計	1,315	137	316	92	1,860	155.0

(注) a・・・制度の一般的な問い合わせ      b・・・具体的な事例を伴った初回の相談  
c・・・2回目以降の相談援助及び既契約者への相談援助

#### ② 契約実績 (件)

項目	認知症 高齢者等	知的 障がい者	精神 障がい者	その他	合計
a. 平成27年度当初契約件数	27	3	9	1	40
b. 新規契約件数	7	0	0	1	8
c. 解約件数	10	0	2	0	12
年度末契約件数(a+b-c)	24	3	7	2	36

#### 参考（過去5年の契約件数推移）

年度	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
年度当初利用者数	42	40	45	48	56
契約者数	12	11	8	13	10
解約者数	14	9	13	16	18
年度末利用者数	40	42	40	45	48

(人)

### ③ 生活支援員

#### ア. 生活支援員数

ボランティア活動経験者等の一般区民から生活支援員を採用し利用者支援を実施

(人)

27年度当初数	18
新規契約者	3
年度末退職者	2

27年度に初めて一般公募を実施し、3名を採用した。

#### イ. 生活支援員研修会等の実施

	研修名	日時	参加者数	内容
1	北社協生活支援員事務連絡会	4/10	12	事務連絡
2	福祉従事者向け成年後見制度説明会	6/23	1	成年後見制度説明
3	城北ブロック社協生活支援員合同交流会（新規）	7/3	9	城北4区の生活支援員での情報交換、交流会
4	北社協生活支援員研修会	8/3	9	生活困窮者自立援助事業について
5	職員向けマイナンバー研修	9/24	5	マイナンバー事業について
6	東社協新任生活支援員研修	11/6	2	新任者むけ研修
7	東社協現任生活支援員研修	11/25, 11/30	3	現任者むけ研修
9	北社協生活支援員研修会	12/3	13	記録の書き方について
10	城北ブロック社協生活支援員合同研修	1/19	13	初めての関係づくり(入門偏)

## 7. 権利擁護センター事業サービス区分関連事業

### (1) 権利擁護センター「あんしん北」事業

(事務事業費2,188千円、人件費13,275千円)

福祉サービス利用、成年後見制度の利用、権利擁護に関わる相談及び福祉サービス利用に際しての苦情に総合的に対応する。

#### ①総合相談事業

- ・一般相談 高齢者や障がい者の権利擁護に関わる一般的な相談
- ・専門相談 一般相談のうち、法律的な対応が必要な場合等、法律・福祉・生活に関する一体的な専門相談（毎月第1、3水曜日午後、予約制で実施）
- ・苦情相談 福祉サービス利用に関する苦情相談

#### 【実績】

##### ア. 一般相談(職員対応総数)

項目	件数
問い合わせ	11
初回相談	370
継続相談	2,641
合計	3,022

##### 参考(過去5年の一般相談実績推移)

	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
問合せ	12	20	8	13	12
初回	421	435	410	333	331
継続	3,247	3,607	5,011	4,239	4,473
合計	3,680	4,062	5,429	4,585	4,816

##### イ. 専門相談(弁護士等対応総数)

実施件数(件)	12
実施時間(分)	605

##### 参考(過去5年の専門相談実績推移)

年度	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
件数	23	22	19	19	12

##### ウ. 相談援助総数(件)

実施件数(ア+イ)	3,034
-----------	-------

##### 参考(過去5年の相談実績推移)

年度	26年度	25年度	24年度	23年度	22年度
件数	3,703	4,084	5,448	4,604	4,828

##### エ. 初回相談の経路別相談件数(複数回答)

(件)

区分	本人	親	子	配偶者	兄弟姉妹	親類	隣人・知人	ホームヘルパー	民生委員	介護支援専門員	福祉施設	地域包括支援センター	医療機関	福祉事務所	行政(上記以外)	その他	合計
高齢者	30	0	73	13	14	31	13	0	4	41	5	64	12	1	3	11	315
知的障がい者	3	3	0	0	4	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	16
精神障がい者	10	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4	2	22
その他	5	5	1	0	0	0	1	0	1	1	0	3	1	1	2	5	26
合計	48	8	74	13	20	32	16	0	5	43	6	69	14	2	9	20	379

オ. 初回相談内容の状況（複数回答）

（件）

区 分	福祉サービスの手続き	日常的金銭管理	書類等の預かり	保健サービスの手続き	医療に関する手続き	福祉サービスの苦情	今後の生活設計	本事業に関する問合せ	成年後見（任意後見）に関する問合せ	成年後見（法定後見）に関する問合せ	財産保全	消費契約	相続	財産侵害	虐待	遺言に関する問合せ	専門相談	その他	合計
高齢者	49	61	3	0	2	3	9	1	39	206	3	1	7	3	3	9	8	22	429
知的障がい者	4	3	0	0	0	2	1	1	0	8	0	0	0	1	0	0	0	1	21
精神障がい者	3	4	0	0	0	8	1	0	1	7	0	0	1	0	0	0	1	1	27
その他	2	7	0	0	0	6	0	3	0	7	0	0	0	0	1	0	0	6	32
合計	58	75	3	0	2	19	11	5	40	228	3	1	8	4	4	9	9	30	509

②成年後見制度利用支援事業

【事業内容】

成年後見制度の利用が必要とされている高齢者、知的障がい者、精神障がい者などに対して、下記の援助を実施する。

- ・一般相談による成年後見制度についての説明・相談
- ・弁護士による専門相談
- ・弁護士会、司法書士会、社会福祉士会等の関係団体の紹介
- ・講演会及び説明会等の実施
- ・利用者の成年後見制度利用に関する援助

【実績】

ア. 成年後見制度に関する相談の実績(延べ件数)

項 目	内 訳				合計件数
	電話	来所	訪問	その他	
一般相談による説明・相談	616	128	133	27	904
弁護士による専門相談	0	7	2	0	9
合 計	616	135	135	27	913

イ. 相談援助実績(成年後見一般相談延べ件数)

項 目		認知症高齢者等	知的障がい者	精神障がい者	その他	合計	月平均
		初回相談	法定後見	207	8	7	7
	任意後見	21	0	0	0	21	1.8
相談援助件数		548	40	52	23	663	55.3
合 計		776	48	59	30	913	76.1

\* 初回相談の法定後見と任意後見の内訳は複数回答による集計のため重複あり

### ウ. 講演会の実施

No.	講座名	対象	内 容	開催日	参加数
1	福祉従事者向け成年後見制度説明会	区内福祉従事者	成年後見制度に関する説明	6/23	61
2	成年後見制度講演会「成年後見制度のABC」	障害者及び関係者	北区障害者自立生活支援室との共催による基礎説明会	7/23	18
3	成年後見制度講演会「障害者の成年後見」	障害者及び関係者	北区障害者自立生活支援室と共催、社福士による相談講演会	9/30	35
4	おい支度①生き方上手は頼み上手	区民一般	自立した老後を送るために準備すること	11/4	61
5	おい支度②「自己点検ノート」	区民一般	自己点検ノートを用いて認知症になっても自分らしく生きる	11/12	64
6	おい支度③「遺言」のイロハ	区民一般	遺言の種類や書き方に関する基礎知識	11/24	66
7	おい支度④「自分らしい葬儀と新しい供養のかたち」	区民一般	葬儀とお墓の最新事情に関する講義	12/10	69
8	おい支度⑤輝け！私のビューティフルエイジング	区民一般	ずっと元気に、セカンドステージのためにできる生活習慣	12/16	52
9	おい支度⑥「認知症と法的問題～成年後見制度」	区民一般	成年後見制度の基礎知識と司法書士会による個別相談会	1/14	58
10	おい支度⑦「在宅医療の進め方」	区民一般	高齢者の在宅療養について	1/22	61

### エ. 職員による出張説明等の実施

権利擁護センターの事業等を区民や関係機関の方に周知し、利用者の掘り起こしを行うため職員が施設等に出向き説明等を実施

No.	集会名	対 象	内 容	開催日	参加数
1	桐ヶ丘27夢みら	高齢者	成年後見制度の説明	5/10	30
2	福祉事務所新任職員研修	新任職員	成年後見制度の説明	5/11	30
3	十条地区民協研修	民生委員	権利擁護の説明	5/28	30

### ③苦情対応機関の設置

#### 【事業内容】

区内事業所での福祉サービス利用に対する苦情に対し、第三者機関の福祉サービス苦情調整委員が対応

#### ア. 苦情相談受付

対象別件数

項目	件数	内訳			
		高齢	知的	精神	その他
a. 問い合わせ件数	1	0	0	0	1
b. 初回相談件数	19	3	2	8	6
内 相談のみ件数	19	3	2	8	6
内 苦情調整委員対応申立件数	0	0	0	0	0
c. 相談援助件数	45	11	4	24	6
合 計	65	14	6	32	13
相談援助時間（分）	1,166	160	125	546	335

苦情内容別件数（複数回答）

苦情内容別件数		内訳				合計
		高齢	知的	精神	その他	
福祉サービスに関する苦情	サービス内容	2	2	1	0	5
	職員の対応・態度	2	0	5	3	10
	責任者・法人の対応	0	0	0	2	2
	具体的な被害	0	0	0	0	0
	虐待・拘束	0	1	1	0	2
	事業運営全般（寄付強要等）	0	0	1	0	1
	契約不履行・説明不足等	0	0	0	0	0
	利用料負担	0	0	0	0	0
	事業所から利用者に対する苦情	0	0	0	0	0
	その他	1	0	1	0	2
権利侵害	相続問題	0	0	0	0	0
	財産侵害	0	0	0	0	0
	金銭・財産管理	0	0	0	0	0
	金銭トラブル（消費、契約問題）	0	0	0	0	0
	その他	0	1	0	0	1

対応意向別件数（複数回答）

苦情内容別件数	件数				合計
	高齢	知的	精神	その他	
話を聞いてほしい	0	0	2	0	2
教えてほしい	1	0	1	1	3
調査してほしい	0	0	0	0	0
改善してほしい	1	1	2	0	4
仲裁してほしい	0	1	0	1	2
謝罪してほしい	0	0	1	4	5
弁償してほしい	0	0	0	0	0
その他	1	0	3	1	5

イ. 区内事業所向け苦情研修会の実施

区内福祉事業所・施設に対し、現場レベルでの苦情解決のための仕組みや体制づくりのための研修を行った

講座名	対象	内容	開催日	参加数
苦情受付～現場でどのように準備し対応するか～	苦情受付担当者	苦情対応の基礎	9/1	20
苦情対応責任者の役割と責任とは	苦情解決責任者	事業所の責任等	9/10	8

(人)

## (2) 成年後見事業

(事務事業費926千円、人件費8,507千円)

### 【事業内容】

成年後見人などに対する後見人等業務の支援などのため、下記の事業を実施する。

- ① 後見人等のサポート
  - a. 弁護士等による専門相談
  - b. 後見人等研修会の開催
- ② 地域ネットワークの活用  
後見人等の業務や被後見人の生活を地域で支えるための地域ネットワークとして、関係機関等との情報交換や共同事業に取り組む。
- ③ 成年後見制度推進運営委員会の設置  
本会の行う成年後見制度に関する事業の実施にあたり、事業運営方針等についての助言・指導等を行い、事業の適切な運営を確保する。
- ④ 社会貢献型後見人の養成  
東京都が行う社会貢献型後見人養成事業による講習修了者に対し、研修、実習、講演会、情報提供などにより、社会貢献型後見人の養成を行う。

### 【実績】

#### ① 後見人等のサポート

##### ア. 弁護士等による専門相談の実績

項目	件数
法律家による専門相談	9件

#### イ. 後見人等研修会の実施

本年度実施せず。今後の研修実施にむけて台東区社協で実施した後見人養成基礎研修(9月～10月)への視察を行った。

#### ② 地域ネットワークの活用

##### ア. 成年後見関係機関連絡会の開催

成年後見制度推進に関わる関係機関による連絡会を開催。

内容：各団体の成年後見制度に関する活動状況の情報交換

期日：平成28年2月23日(火) 於：北とぴあペガサスホール

出席団体(16団体35名)

東京弁護士会、東京パブリック法律事務所、リーガルサポート東京支部北荒川地区、北区社会福祉士会、東京都北区医師会、東京税理士会王子支部、東京都行政書士会北支部、東京都社会保険労務士会北支部、北区民生委員・児童委員協議会、王子公証役場、赤羽公証役場、市民後見☆北ネット、東京都北区(健康福祉課、生活福祉課、高齢福祉課、障害福祉課、介護保険課)、東京都社会福祉協議会、北区社会福祉協議会、北社協成年後見推進運営委員会

イ. 地域ネットワーク関係機関との会合等

No.	会議名	内 容	開催日
1	城北ブロック権利擁護センター連絡会	センター事業に関する意見交換	5/21、10/16、12/10、3/10
2	城北ブロック権利擁護センター長会議	センター運営に関する意見交換	4/10
3	北区高齢者あんしんセンター社会福祉士会議	出張型専門相談の連携の打ち合わせ	5/21、9/17
4	北区自立支援協議会（本協議会、権利擁護部会）	障害者関係施策協議、障害者差別解消法対応協議等	7/17、8/5、8/26、9/15、10/20、2/10
5	赤羽地域包括ケア連絡会	高齢者の地域生活の問題に関する情報交換	3/1
6	みずべの苑地域包括ケア連絡会	高齢者の地域生活の問題に関する情報交換	3/23

ウ. 地域ネットワーク関係機関との共同事業

No.	事業名	内 容	開催日	参加者
1	地域向け専門相談会（王子光照苑、豊島地域包括支援センターと共催）	弁護士、医師による事例検討相談	6/24	47
2	地域向け専門相談会（浮間さくら荘地域包括支援センターと共催）	弁護士による認知症事例の法律相談	10/8	29
3	地域向け専門相談会（滝野川圏域6地域包括支援センターと共催）	弁護士による認知症問題の事例検討相談	11/20	36
4	地域向け専門相談会（赤羽地域包括支援センターと共催）	司法書士による認知症事例の成年後見相談	2/19	34
5	地域向け専門相談会（王子地域包括支援センターと共催）	弁護士による認知症事例の法律相談	2/25	23

③ 成年後見制度推進運営委員会の設置

ア. 成年後見制度推進運営委員会の開催

会 議	内 容	開催日
第1回	リレーモデルケース取り扱い継続及び新モデルケースについて推進方針検討 ほか	9/8
第2回	社会貢献型後見人受任の新モデルケースの検討、受任ケースならびに候補者の決定 ほか	11/12
第3回	新モデルケースの後見申立状況の報告 ほか	1/14
第4回	新モデルケースの受任審判の報告ならびに今後の準備状況に関する報告と検討 ほか	3/22

④ 社会貢献型後見人の養成、受任の準備と取組み

東京都が行う社会貢献型後見人養成事業にともなう養成、研修の実施

27年度登録者数5名

ア. 養成研修

都の事業移行にともない、区による養成事業検討中のため新規養成を行わず

イ. 登録者研修・連絡会等の開催

登録者について、後見人養成のための各種研修を開催または外部研修への参加を行った。

No.	内 容	実施日	参加者
1	足立区社協との社会貢献型後見人合同情報交換会	3/9	3名

ウ. 社会貢献型後見人受任の取組み

現在登録中の養成登録者5名の中から後見人受任の案件を検討。平成26年度に実施した区内特養入所者に対する調査から、社会貢献型後見人の受任が適当と思われるケース2件について成年後見制度推進運営委員会で検討し、北区と協議を行った結果、区内特養に入所中の単身高齢女性の後見申立1件について社会貢献型後見人を後見人とする区長申立を行い、28年2月に東京家裁より社会貢献型後見人を後見人とし、北区社会福祉協議会を後見監督人とする審判が得られた。

⑤ 法人後見監督業務の準備と取組み

ア. 後見監督業務の検討

28年2月の社会貢献型後見人の後見人受任にともない、北社協も法人として後見監督業務を実施するにあたり、後見監督業務の研究、顧問弁護士との監督実務の打ち合わせを行った。また、先行して法人後見監督業務を実施している他地区社協に対して視察を実施した。

日程	視察先	内 容
8/14	豊島区民社会福祉協議会	後見業務全般についてのヒヤリング
10/15	足立区社会福祉協議会	後見実務に関するヒヤリング

## 8. 視覚障がい者ガイドヘルパー派遣事業サービス区分関連事業

(事務事業費777千円、人件費22,634千円)

### 【事業内容】

北区から居宅介護サービス支給量の決定を受けた視覚障がい者に対し、通院と同行援護の外出支援を実施する。

### 【実績】

#### (1) ガイドヘルパー登録状況 (人)

区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	合計
男性	0	0	0	1	1	2	4
女性	0	0	0	3	17	31	51
合計	0	0	0	4	18	33	55

#### (2) 利用者登録状況 (人)

区分	10未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	合計
男性	0	0	0	0	4	8	5	6	3	0	26
女性	0	0	0	0	7	3	8	14	10	0	42
合計	0	0	0	0	11	11	13	20	13	0	68

#### (3) 実施状況

月	利用者数	ヘルパー実績	総活動時間	介護給付費収入	利用者負担額		合計収入額
	(人)	(人)	(時間)	額(円)	(件)	(円)	(円)
4月	59	47	1,401	2,007,394	12	33,658	2,041,052
5月	58	43	1,350	2,161,428	12	36,295	2,197,723
6月	58	43	1,393	2,189,029	16	53,401	2,242,430
7月	59	42	1,357	1,978,370	18	53,202	2,031,572
8月	57	40	1,185	1,908,561	14	43,581	1,952,142
9月	53	41	1,318	1,962,643	11	35,946	1,998,589
10月	57	42	1,400	2,028,047	13	53,401	2,081,448
11月	57	41	1,261	2,017,888	12	63,431	2,081,319
12月	55	43	1,265	1,917,060	13	59,044	1,976,104
1月	56	38	1,078	1,605,126	13	48,291	1,653,417
2月	54	42	1,193	1,905,906	12	31,776	1,937,682
3月	54	52	1,298	2,014,636	11	36,431	2,051,067
合計	677	514	15,499	23,696,088	157	548,457	24,244,545
月平均	56	43	1,292	1,974,674	13	45,705	2,020,379

#### (4) 登録ガイドヘルパー研修会

回	研修名	内容	開催日	参加数
第1回	視覚障害者ガイドヘルパーフォローアップ研修(コミュニケーション)	コミュニケーション能力向上を目的とした研修	8/18	12名
第2回	視覚障害者ガイドヘルパーフォローアップ研修(講義・実技)	実技のスキルアップとコミュニケーション能力向上を目的とした研修	12/16	10名
第3回	登録更新研修	登録更新研修	3/8, 11, 17	55名

#### (5) 関係団体への説明会等

No.	事業名	内容	参加日	人数
1	合同ボランティア会議(六星会・やまびこ・北桜会・自立生活支援室)	障害者制度の説明・社協事業の紹介等	4/17	15人
2	合同ボランティア会議(六星会・やまびこ・北桜会・自立生活支援室)	障害者制度の説明・社協事業の紹介等	3/18	15人

## 9. 生活困窮者自立支援事業サービス区分関連事業

(事務事業費4,192千円、人件費24,167千円)

### 生活困窮者自立支援センター事業（北区から受託）

#### (1) 事業内容

「北区くらしとしごと相談センター」の運営（平成27年3月～）

#### ① 自立相談支援事業

- ・就労その他の自立に関する相談支援、事業利用のためのプラン作成
- ・訪問支援も含め生活保護にいたる前の段階から早期に支援
- ・地域ネットワークの強化など「地域づくり」も担う

#### ② 住居確保給付金

- ・離職により住居を失った又はそのおそれが高い生活困窮者であって、所得が一定水準以下の方に対し、家賃相当の「住居確保給付金」（有期）を支給

#### ③ 家計相談支援事業

- ・家計収支等に関する課題の評価、分析と相談者の状況に応じた支援計画作成
- ・生活困窮者の家計の再建に向けたきめの細かい相談支援
- ・法テラス等関係機関へのつなぎや、必要に応じて貸付の斡旋

#### (2) 実績

#### ① 相談受付・申込件数

(件)

項 目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談受付総数		78	44	48	45	39	34	27	32	25	48	47	42	509
性別	男性	53	34	35	32	24	17	18	20	17	24	32	26	332
	女性	25	10	13	13	15	17	8	11	8	24	15	16	175
	不明	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
年 齢	～10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	20代	8	6	6	3	4	2	3	2	1	4	0	0	39
	30代	11	7	6	8	3	5	2	2	4	4	9	2	63
	40代	14	11	8	7	5	5	4	4	1	14	13	10	96
	50代	14	8	8	9	10	7	5	7	4	9	8	12	101
	60～64歳	7	4	5	3	2	3	6	4	2	2	4	4	46
	65歳～	16	5	13	11	10	12	4	6	9	8	7	10	111
不明	8	3	2	4	5	0	3	7	4	7	6	3	52	
申込数(本人同意ありのみ)		34	23	16	24	10	24	15	6	8	24	24	17	225
性別	男性	22	18	10	19	7	14	9	5	4	16	16	14	154
	女性	12	5	6	5	3	10	6	1	4	8	8	3	71
年 齢	～10代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	20代	3	3	5	1	1	2	2	1	0	2	0	0	20
	30代	6	3	2	6	0	4	1	1	3	3	5	0	34
	40代	10	9	5	4	2	3	1	1	0	10	8	6	59
	50代	6	3	1	5	5	8	5	2	3	6	5	7	56
	60～64歳	3	2	2	2	1	1	3	0	1	2	4	2	23
	65歳～	6	3	1	6	1	6	3	1	1	1	2	2	33
支援継続中件数		39	52	66	82	66	79	80	69	72	86	81	76	848

## ② 支援実績(支援実施延べ回数)

※支援対象者のみ

(件)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談・連絡	61	57	57	86	84	65	71	69	94	110	82	123	959
訪問・同行支援	15	8	7	6	9	9	14	7	8	4	15	5	107
面談	87	68	101	108	120	93	120	105	86	99	122	121	1230
所内会議	11	16	8	7	10	9	8	2	22	8	18	21	140
支援調整会議(プラン策定)	4	1	0	6	3	2	2	1	4	2	8	7	40
支援調整会議(評価実施)	0	2	2	0	0	0	3	2	0	1	1	4	15
他機関との会議	0	2	1	1	1	2	4	0	3	1	2	2	19
他機関との電話照会・協議	27	9	6	5	9	8	10	12	18	20	28	46	198
その他	11	19	22	18	42	33	40	24	28	24	31	29	321

## ③ 相談総件数

(件)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
電話相談・連絡	116	73	86	75	90	98	127	149	117	130	106	145	1312
来所面談	128	81	105	121	125	112	117	115	93	119	111	145	1372
訪問	7	6	9	7	5	9	6	4	6	6	14	5	84
合計	251	160	200	203	220	219	250	268	216	255	231	295	2768

## ④ 相談内容内訳(重複あり)

(件)

項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
病気、健康、障がい	19	12	31	28	30	32	29	39	12	63	26	23	344
住まい	74	78	28	39	36	33	30	42	11	25	37	73	506
収入・生活費	98	63	77	85	86	76	81	82	69	82	107	129	1035
家賃・ローン支払	57	33	63	32	37	35	53	40	35	29	67	72	553
税金、公共料金支払	37	21	13	14	24	16	27	16	25	33	36	11	273
債務	39	23	21	21	30	24	27	27	16	25	16	16	285
仕事探し、就職	163	114	135	147	148	159	182	203	132	169	165	174	1891
仕事上の不安、トラブル	6	15	12	11	12	13	17	28	24	6	11	15	170
地域との関係	0	2	2	0	1	0	0	6	0	0	1	3	15
家族との関係	23	14	23	22	19	22	26	41	22	19	14	15	260
子育て	0	1	2	1	4	8	10	7	9	6	2	3	53
介護	0	4	6	2	3	6	2	0	0	0	0	6	29
ひきこもり・不登校	2	7	6	4	4	4	10	19	12	12	9	11	100
DV・虐待	20	4	4	6	4	5	9	5	5	9	0	3	74
食べるものがない	13	2	28	14	19	17	6	6	28	22	9	17	181
その他	30	17	42	35	34	38	51	74	46	54	43	42	506
合計	581	410	493	461	491	488	560	635	446	554	543	613	6275

### (3) 研修、会議、見学等

#### ① 外部研修

期日	研修名	内容
4/14	セカンドハーベストジャパン説明会	フードバンク事業等説明会
5/11, 21, 29	生活福祉資金新任職員研修	緊急小口資金、総合支援資金概要説明
5/22	相談員・職員のための基礎講座	女性の貧困、女性相談の背景について
6/9	東京ウィメンズプラザ職務関係者研修	配偶者暴力(DV)被害者支援のための基礎知識
6/29, 7/9	東京ウィメンズプラザ・コーディネーター研修	配偶者暴力被害者支援の知識とノウハウ
7/17, 9/16, 10/2	社会福祉事業従事者人権研修	人権について理解と認識を深める
7/18	実践的ひきこもり対策講座	「ひきこもる心」の理解等について講義
7/2, 30	東京都ひとり親家庭支援センター相談支援員研修会	ひとり親家庭の現状と子どもの貧困について等
9/15~18	家計相談支援員養成研修	家計相談支援の基本及びプラン立案について
9/21, 22	ひとり親サポーター養成講座	ひとり親家庭支援のための法律手続き等
10/12, 24, 31	貧困問題 基礎講座2015	貧困問題や支援についての基礎知識
10/15	フードバンク運営マニュアル普及事業研修会	活動団体立上げ、食品管理等について
10/28	在宅福祉・保健医療サービス指導者研修	子どもの貧困について
11/12	WAM助成シンポジウム	生活困窮者自立支援の取組事例報告
11/12, 13	東京都家計相談支援事業従事者養成研修	家計相談支援の専門的知識習得
11/27	日本の子どもの貧困2015	包括的支援のための連携事例
12/23	2015年度冬の公開研究セミナー	生活困窮者を支えるための視点について
1/22	生活困窮者自立支援制度における「家計支援」の威力を知ろう	相談現場の事例紹介等
1/27	若者の自立等支援に係る区市町村職員向け研修(応用編②)	引きこもりの若者の自立支援について
2/3	高次脳機能障害者相談支援研修会	高次脳機能障害者支援の事例検討
2/6	赤羽会	発達障害について講義
2/20	法テラスシンポジウム「支え合う社会へ」	子どもの貧困から考える生活困窮者の自立支援と司法
2/22	生活困窮者自立支援法に基づく事業の従事者向け研修	事例を通して相談員の役割再確認
2/26	住民主体の地域住民福祉活動を考える	地域住民と社協の連携について
3/10	生活困窮者自立支援制度事業研修会	支援困難ケースの事例検討
3/25	多重債務者生活再生事業相談員研修	お金の使い方と心の関係について

#### ② 外部会議

期日	会議名	内容
4/30	生活困窮者自立支援法担当者会議(第1回)	東京都による事業説明
6/10, 11	社会福祉協議会活動全国会議	生活困窮者支援の取組み事例報告
6/25	生活困窮者自立支援法担当者会議(第2回)	東京都による事業説明
7/6	庁内連携推進連絡会議本部会	作業部会の設置及び下命事項について
7/16	庁内連携推進連絡会議作業部会(第1回)	下命事項の検討について等
7/16, 17	関東ブロック都市区町村社協職員合同研究協議会	生活困窮者支援の実践事例報告
7/27	生活困窮者自立支援制度事業実施社協情報交換会	事業実施15社協による情報交換
8/7	TOKYOチャレンジネットによる就労支援に関する説明及び意見交換	TOKYOチャレンジネット個別事業説明
10/1	生活困窮者自立支援法担当者会議(第3回)	28年度概算要求について等
10/4	赤羽会(ひきこもり支援家族会)	定例会議出席
11/5	明日の食を考えるフードセーフティネットフォーラム	食料支援実施団体の報告等
11/7~8	第2回生活困窮者自立支援全国研究交流大会	従事者ネットワーク拡大を目的に基調鼎談及び分科会
11/9	庁内連携推進連絡会議作業部会(第2回)	下命事項の検討について等
1/25	北区生活困窮者自立支援事業の見直しと改善に向けた意見交換会	主な課題についての共有・検討等
2/5	生活困窮者自立支援法担当者会議(第4回)	28年度関連予算について等
2/9	庁内連携推進連絡会議作業部会(第3回)	下命事項の検討について等

### ③ 事業説明会等

期日	説明相手方	内 容
5/20	西ヶ原地区民生委員児童委員協議会	生活困窮者自立支援制度について説明
6/2	北区民生委員児童委員生活福祉部会	生活困窮者自立支援制度について説明
6/12	赤羽中央地区民生委員児童委員協議会	生活困窮者自立支援制度について説明
6/28	王子地区民生委員児童委員協議会	生活困窮者自立支援制度について説明
7/14	ケアマネの会定例会	生活困窮者自立支援制度について説明
8/1	赤羽会（ひきこもり支援家族会）	生活困窮者自立支援制度について意見交換
8/3	権利擁護センター・生活支援員研修	生活困窮者自立支援制度について説明
8/25	NPO法人わくわくかん家族懇談会	生活困窮者自立支援制度について説明
11/24	赤羽北地区民協生活福祉部会	支援事例報告
12/12	明日塾	フードバンクに繋いだ事例説明等
1/22	田端地区民協生活福祉部会	支援事例報告
2/20	明日塾	子どもの貧困とフードバンクについて
2/25	城北ブロック事務局拡大情報交換会	支援事例報告等
3/2	公開講座「お金が貯まる！生計管理塾」	生活困窮に陥らないための家計管理講座

※3/2は主催事業

### ④ 視察・見学等(訪問)

期日	視察・見学先	内 容
4/2, 6, 8	ウィングル水道橋センター	障害者就労移行支援事業見学
4/10, 13, 17	わくわくかん	障害者就労移行支援事業等見学
4/14	セカンドハーベストジャパン	フードバンク事業説明会
4/22, 24	ドリームヴィイ	障害者就労移行支援事業等見学
4/28	ウィングル赤羽センター	障害者就労移行支援事業見学
8/27	セカンドハーベストジャパン	フードバンク団体見学
9/17	セカンドハーベストジャパン	フードバンク団体見学
11/13	豊島区民社会福祉協議会	子どもの学習支援について取材
11/19	国分寺市社会福祉協議会	子どもの学習支援について取材
2/1	アルファ王子	障害者就労移行支援事業見学
2/8	北区就労支援コーナー	ハローワーク王子・北区役所窓口開設
2/15	東京都生活再生相談窓口	公開講座打合せ

### ⑤ 視察・見学等(受入)

期日	視察・見学者	内 容
5/19	教育相談所スクールソーシャルワーカー	今後の事業連携について協議
5/20	文京区生活福祉課	事業実施状況についてヒアリング、見学
5/21	NHK	事業実施状況について取材
6/8	荒川区	事業実施状況についてヒアリング、見学
6/23	豊島区、豊島区民社協	事業実施状況についてヒアリング、見学
8/17	日本共産党北区議員団	事業実施状況についてヒアリング、見学
2/25	よりそいホットライン	事業実施状況についてヒアリング、見学

#### (4) 支援調整会議

回	期日	出席数 (人)	付 議 内 容 (件)					再プ°ラシ	終結・中断
			支援決定	うち住居確 保給付金	うち家計相 談支援事業	うち一時生 活支援事業			
第1回	4/30	11	8	6	0	0	0	0	
第2回	5/28	10	7	5	0	0	0	0	
第3回	6/26	7	5	5	0	0	1	0	
第4回	7/28	7	8	2	1	0	4	0	
第5回	8/31	9	28	3	0	23	0	24	
第6回	9/30	8	4	3	0	1	0	1	
第7回	10/27	9	7	5	1	0	0	3	
第8回	11/30	7	8	5	0	3	0	16	
第9回	12/22	7	5	1	0	1	3	3	
第10回	1/26	7	6	3	0	1	2	2	
第11回	2/29	7	13	2	5	4	0	15	
第12回	3/29	8	16	5	6	4	2	9	
合 計			115	45	13	37	12	73	

## 10. 生活福祉資金貸付事務受託事業サービス区分関連事業

(事務事業費2,786千円、人件費25,649千円 ※退職給付16,128千円を含む)

### 生活福祉資金貸付事業（東京都社会福祉協議会から受託）

#### (1) 事業内容

低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯を対象に、無利子もしくは低利子での資金の貸付及び必要な相談援助を行うことで、世帯の経済的自立等を図ることにより安定した生活を送れるようにする。

#### (2) 実績報告

##### ① 年間貸付決定件数

区 分	決定件数(件)	相談延件数(件)
福祉資金（緊急小口資金含む）	20	1,226
教育支援資金	37	
総合支援資金	6	150
不動産担保型生活支援資金	1	38
その他	0	917
合 計	64	2,331

臨時特例つなぎ資金	0	0
-----------	---	---

##### ②

区 分	資 金 種 別	件数(件)	金 額(円)	備 考
福 祉 資 金	障害者用自動車購入(DU)	1	2,000,000	
	出産・葬祭費(DU)	1	500,000	
	転宅費(DU)	4	909,000	
	福祉用具等(DU)	1	512,000	
	療養費(DU)	2	136,000	
	その他の福祉資金等(DU)	4	492,130	エアコン、年金未納分
	緊急小口資金(KA)	7	550,000	
	小 計	20	5,099,130	
教育支援資金	教育支援費のみ(FY)	17	37,161,000	
	就学支度費+教育支援費(FX)	20	45,142,000	
	うち就学支度費	20	3,862,000	
	小 計	37	82,303,000	
総合支援資金	生活支援費(SX)	5	2,083,000	
	住宅入居費(SY)	1	389,779	
	一時生活再建費(SZ)	0	0	
	小 計	6	2,472,779	
不動産担保型生活支援資金	不動産担保型生活支援資金(LA)	1	12,530,000	
	小 計	1	12,530,000	
	合 計	64	102,404,909	

※ 上記は貸付が決定した金額。教育支援資金（就学支度費含む）は、分割での交付のため本人への交付金額とは異なる。

※ 資金種別欄における( )内のアルファベットは資金コード

### (3) 研修、会議、見学等

#### ① 外部研修

期 日	研 修 名	内 容
4/17	生活福祉資金新任職員研修	基本研修
4/21	生活福祉資金新任職員研修	貸付共通編
4/27	生活福祉資金新任職員研修	福祉・教育資金①
5/11	生活福祉資金新任職員研修	福祉・教育資金②
5/21	生活福祉資金新任職員研修	総合支援資金①
5/29	生活福祉資金新任職員研修	総合支援資金②
6/4	生活福祉資金新任職員研修	不動産担保型生活資金
6/9	生活福祉資金新任職員研修	償還編
7/14	多重債務問題に関する研修	お金の使い方と心の関係について
8/6	生活福祉資金従事者研修	教育支援
9/16	社会福祉事業従事者人権研修	人権について理解と認識を深める
11/4	区市町村苦情対応機関	苦情対応について
11/26	生活福祉資金新任職員研修	住宅入居費を利用した貸付支援について
12/21	生活福祉資金新任職員研修	相談支援研修
1/27	民生委員研修	生活福祉資金について（民生委員対象）
1/28	第2回生活福祉資金事業説明会	教育支援資金の制度改正について

#### ② 外部会議

期 日	会 議 名	内 容
12/1	生活福祉資金 城北ブロック会議	自立支援との関わりについて

#### ③ 事業説明会等

期 日	説明相手方	内 容
4/23	豊島堀船地区民生委員・児童委員協議会	生活福祉資金の概要説明及び事例報告

## 11. 受験生チャレンジ支援貸付事務受託事業サービス区分関連事業

(事務事業費369千円、人件費4,640千円)

### 受験生チャレンジ支援貸付事業（北区から受託）

#### (1) 事業内容

一定所得以下の世帯の子どもの進学を支援するため、以下の内容で貸付を行う。

##### ① 学習塾等受講料

中学3年生・高校3年生とも限度額200,000円

##### ② 大学・高校受験料

高校・・・限度額 27,400円（4校まで ※1校あたり23,000円）

大学・・・限度額105,000円（3校まで ※1校あたり35,000円）

#### (2) 実績報告

(件)

項 目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12	1	2	3	合計
相談	20	23	38	54	52	54	60	86	94	145	132	35	793
貸付実績	0	0	3	0	2	2	8	17	14	35	49	2	132
学習塾等 受講料	中3	0	0	3	0	2	0	4	7	7	8	9	41
	高3	0	0	0	0	0	1	1	2	1	7	11	23
受験料	中3	0	0	0	0	0	0	2	4	5	9	13	34
	高3	0	0	0	0	0	1	1	4	1	11	16	34

#### (3) 研修、会議、見学等

期 日	研 修 名	内 容
5/13	受験生チャレンジ貸付事業	相談員研修
3/24	受験生チャレンジ資金従事者研修	制度概要、28年度の変更点について

## 12. 緊急援護たすけあい資金貸付事業サービス区分関連事業 (1,782千円)

### (1) 緊急援護金貸付・給付事業

#### ① 事業内容

緊急に資金を必要とする方へ次の援護金等を貸付及び給付する。(福祉事務所に依頼)

- ・北区在住の生活困窮者への緊急生活費貸付
- ・住所不定者への交通旅券支給(共同募金一般配分金を財源とする。)

#### ② 実績報告

区 分	件 数(件)	金 額(円)
緊急生活費貸付	277	1,549,620
交通旅券支給	118	57,300
合 計	395	1,606,920

### (2) たすけあい資金貸付事業

#### ① 事業内容

緊急で一時的な出費によって、日常生活を脅かされるおそれがあり、他から資金を借り受けることが困難な世帯に対し、3万円を限度額として緊急生活資金等を貸し付ける。

#### ② 実績報告

区 分	件 数(件)	金 額(円)
貸付金支出	8	232,000

## II. 社会福祉事業区分歳末たすけあい運動事業拠点区分

### (1) 歳末たすけあい運動事業 (6,822千円)

- ① 募金名称 歳末たすけあい・地域福祉募金
- ② 運動期間 平成27年12月1日～12月31日
- ③ 主唱者 東京都共同募金会／東京都社会福祉協議会
- ④ 実施団体 北区町会自治会連合会／北区赤十字奉仕団／  
北区民生委員児童委員協議会／北区社会福祉協議会
- ⑤ 協力 北区
- ⑥ 運動の成果

収入内訳		金額 (円)	
1	募金収入	25,278,711	
1	1 地域振興室取扱分	24,044,328	
	2 北区社会福祉協議会事務局取扱分	職場募金	1,057,444
		募金拠点取扱分 ※募金拠点＝北区エコー広場館4館	78,284
		街頭募金・イベント募金分	82,629
		個人・団体等募金分	16,026
		2 雑収入（前年度および当年度利子収入）	2,055
収入合計		25,280,766	

支出内訳		金額 (円)
1	援護費	4,294,000
1	1 一人ぐらし高齢者援護費 民生委員定期訪問対象者373名へ北区共通商品券贈呈	1,017,000
	2 民間福祉施設援護費 民間保育児童施設24ヵ所、民間福祉施設49ヵ所へ見舞金贈呈	3,277,000
2	東京都共同募金会納付金（平成27年度地域福祉活動費に充当）	18,458,895
3	事務経費	2,527,871
支出合計		25,280,766

（平成28年2月1日監査実施日現在）

### ⑦ 実施委員会

平成27年度北区歳末たすけあい運動実施団体代表者会議

開催日	出席者数 (名)	付議内容
9月24日	16	実施団体代表者会議開催の趣旨説明
		平成27年度北区歳末たすけあい運動の実施について

27年度より実施団体のご意見をより多く反映できるよう、実施4団体の代表者による代表者会議を開催することとした。

平成27年度北区歳末たすけあい運動実施団体説明会

開催日	出席者数 (名)	付 議 内 容
10月9日	33	平成27年度北区歳末たすけあい運動の実施について

⑧ 監査

開催日	出席者数 (名)	監 査 内 容
2月1日	8	平成27年度北区歳末たすけあい運動決算監査

### Ⅲ. 公益事業区分介護保険事業拠点区分

#### (1) 高齢者デイホーム事業 (指定管理者として北区から受託)

(桐ヶ丘 事務事業費9,408千円、人件費19,033千円  
滝野川東 事務事業費5,493千円、人件費16,412千円)

#### 【事業内容】

桐ヶ丘デイホーム及び滝野川東デイホームの運営

##### ① 介護予防に関する事業

平成18年度より通所型介護予防施設として位置づけられ、要介護度認定「非該当」の方で、地域包括支援センターによる介護予防プランの作成を受けた方を対象に、以下のプログラムを提供することで、地域での自立生活を支える基礎的な力の維持、向上を図る。

- ア. 運動機能向上、口腔機能向上、低栄養予防を目的とした「介護予防プログラム」
- イ. アのプログラムに加えて、生活力・社会力の向上を目的としたプログラム

##### ② 地域における自立支援事業

高齢者が地域ではつらつと自立生活を送るための支援プログラムを、地域住民等と協働し、介護予防プログラムと一体的連続的に行う。

#### 【実績】

##### ① 介護予防に関する事業

ア. 桐ヶ丘デイホーム利用状況 【参考】前年度利用者延数：週1利用2,280人、週2利用1,847人

	登録者数 (人)				利用者実数 (人)				利用者延数 (人)				開所日	定員 (人)		利用率 (%)	
	週1		週2		週1		週2		週1		週2			1日	半日	1日	半日
	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日					
4月	58	1	23	0	57	1	20	0	215	5	142	0	21	525	105	68.0	4.8
5月	59	1	23	0	58	1	21	0	188	4	132	0	18	450	90	71.1	4.4
6月	59	1	24	0	55	1	22	0	208	4	171	0	22	550	110	68.9	3.6
7月	58	1	24	0	53	1	23	0	231	3	152	0	22	550	110	69.6	2.7
8月	58	1	24	0	50	1	20	0	179	4	148	0	21	525	105	62.3	3.8
9月	56	1	23	0	52	1	23	0	176	4	131	0	19	475	95	64.6	4.2
10月	55	1	22	0	52	1	21	0	202	3	146	0	21	525	105	66.3	2.9
11月	54	1	23	0	49	1	21	0	160	4	132	0	19	475	95	61.5	4.2
12月	54	1	22	0	49	1	20	0	158	4	134	0	19	475	95	61.5	4.2
1月	53	1	22	0	47	1	19	0	160	4	94	0	18	450	90	56.4	4.4
2月	55	1	23	0	51	1	21	0	159	3	134	0	20	500	100	58.6	3.0
3月	52	2	23	0	50	2	20	0	204	9	120	0	22	550	110	58.9	8.2
合計	671	13	276	0	623	13	251	0	2,240	51	1,636	0	242	6,050	1,210	64.1	4.2

イ. 滝野川東デイホーム利用状況 【参考】前年度利用者延数：週1利用1,485人、週2利用1,919人

	登録者数 (人)				利用者実数 (人)				利用者延数 (人)				開所日	定員 (人)		利用率 (%)	
	週1		週2		週1		週2		週1		週2			1日	半日	1日	半日
	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日					
4月	40	0	26	0	38	0	25	0	146	0	170	0	21	315	105	100.3	0.0
5月	42	4	26	0	40	3	24	0	127	9	128	0	18	270	90	94.4	10.0
6月	42	4	29	0	39	3	26	0	144	10	156	0	22	330	110	90.9	9.1
7月	42	3	30	0	39	2	25	0	151	9	156	0	22	330	110	93.0	8.2
8月	42	3	30	0	39	2	25	0	138	8	164	0	21	315	105	95.9	7.6
9月	42	2	29	0	39	1	26	0	136	3	131	0	19	285	95	93.7	3.2
10月	44	2	29	0	42	1	27	0	167	3	161	0	21	315	105	104.1	2.9
11月	44	2	31	0	40	1	29	0	127	3	168	0	19	285	95	103.5	3.2
12月	46	2	28	0	42	1	26	0	142	3	158	0	19	285	95	105.3	3.2
1月	46	2	30	0	41	1	27	0	149	4	130	0	18	270	90	103.3	4.4
2月	47	2	30	0	42	0	28	0	141	0	157	0	20	300	100	99.3	0.0
3月	50	2	30	0	45	1	28	0	179	1	185	0	22	330	110	110.3	0.9
合計	527	28	348	0	486	16	316	0	1,747	53	1,864	0	242	3,630	1,210	99.5	4.4

ウ. 両デイホーム合計利用状況

	登録者数 (人)				利用者実数 (人)				利用者延数 (人)				開所日	定員 (人)		利用率 (%)	
	週1		週2		週1		週2		週1		週2			1日	半日	1日	半日
	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日	1日	半日					
4月	98	1	49	0	95	1	45	0	361	5	312	0	21	840	210	80.1	2.4
5月	101	5	49	0	98	4	45	0	315	13	260	0	18	720	180	79.9	7.2
6月	101	5	53	0	94	4	48	0	352	14	327	0	22	880	220	77.2	6.4
7月	100	4	54	0	92	3	48	0	382	12	308	0	22	880	220	78.4	5.5
8月	100	4	54	0	89	3	45	0	317	12	312	0	21	840	210	74.9	5.7
9月	98	3	52	0	91	2	49	0	312	7	262	0	19	760	190	75.5	3.7
10月	99	3	51	0	94	2	48	0	369	6	307	0	21	840	210	80.5	2.9
11月	98	3	54	0	89	2	50	0	287	7	300	0	19	760	190	77.2	3.7
12月	100	3	50	0	91	2	46	0	300	7	292	0	19	760	190	77.9	3.7
1月	99	3	52	0	88	2	46	0	309	8	224	0	18	720	180	74.0	4.4
2月	102	3	53	0	93	1	49	0	300	3	291	0	20	800	200	73.9	1.5
3月	102	4	53	0	95	3	48	0	383	10	305	0	22	880	220	78.2	4.5
合計	1,198	41	624	0	1,109	29	567	0	3,987	104	3,500	0	242	9,680	2,420	77.3	4.3

エ. 男女別利用登録者数

(平成28年3月31日現在)

(人)

施設	男性	女性	合計
桐ヶ丘	15	61	76
滝野川東	17	65	82
合計	32	126	158

オ. 基本事業外来所者数・相談者数 (延べ人数 ※2施設合計)

(人)

項目		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
来所	利用見学	0	0	4	4	7	3	9	3	1	6	19	11	67	90
	事業協力者	20	39	68	43	28	30	49	41	56	61	59	61	555	851
	見学	0	0	2	13	2	0	1	4	31	1	9	11	74	20
	視察・研修・実習	3	3	7	20	23	22	5	22	0	36	2	9	152	171
	その他	24	24	17	27	33	129	102	45	45	87	89	54	676	323
	合計	47	66	98	107	93	184	166	115	133	191	178	146	1,524	1,455
相談	利用相談・体験	25	53	59	76	81	61	69	69	56	47	73	76	745	1,013
	一般福祉・ボランティア	17	39	47	29	27	15	14	25	21	13	20	15	282	191
	その他	18	38	47	99	43	36	43	36	28	36	31	40	495	453
	合計	60	130	153	204	151	112	126	130	105	96	124	131	1,522	1,657

カ. 体験利用状況 (延べ人数)

(人)

施設名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
桐ヶ丘デイホーム	8	5	4	9	17	15	7	2	3	1	16	11	98	101
滝野川東デイホーム	10	10	11	22	9	4	12	7	11	2	10	7	115	28
合計	18	15	15	31	26	19	19	9	14	3	26	18	213	194

② 地域における自立支援事業

項目	内容	対象	目的	協力団体	実施場所	参加者数(人)/ 開催回数(回)
閉じこもり 予防プログラム	パステル画	利用者・ 利用修了 者・その 他	色彩豊かなパステル画による絵画を作成し、心を動かす癒しの時間を過ごすことで、生きがい作りを支援し、閉じこもりの予防を図る。また、色彩刺激を与えることで、認知症の予防にもつながるという副次的な効果も狙う。	ぷるぷる	滝野川東 デイホーム	101/10
	喫茶かおり	利用者・ 利用修了 者・その 他	地域で集いの場を提供することで閉じこもりの予防を図る。介護者の情報交換の場としても活用されている。	OYコン ビ	滝野川東 デイホーム	619/11
閉じこもり と低栄養予 防のプログ ラム	映画鑑賞による回想法とコミュニケーションの活性化、及び会食・メニュー紹介	利用者・ 利用修了 者・その 他	他者と一緒に映画を観ることで、コミュニケーションを活性化させ、閉じこもりの予防につなげる。また、お料理クラブで調理した料理の配膳・片付けを積極的にお手伝いいただき、出来上がったものを参加者に提供。メニューは簡単に調理でき、栄養も豊富なものを選択。作り方を参加者に紹介することで、低栄養の予防に各自が家庭で取り組めるように図る。	北区社会 福祉協議 会「縁じょ い」・お料 理クラブ 寿限無	桐ヶ丘デイ ホーム	348/12
	パステル画及びカレー会食会	利用者・ 利用修了 者・その 他	色彩豊かなパステル画による絵画を作成し、心を動かす癒しの時間を過ごすことで、生きがい作りを支援し、閉じこもりの予防を図る。また、色彩刺激を与えることで、認知症の予防にもつながるという副次的な効果も狙う。又、ボランティアグループの創意工夫による毎月違ったカレーを提供する。	華麗ちゃ ん・パス テルこっ とん	桐ヶ丘デイ ホーム	290/12
	会食とメニュー紹介及びミニプログラム	利用者・ 利用修了 者・その 他	季節感を取り入れた食事を味わいながら、食事を介して食育に取り組む。また、食事及び簡単な趣味活動プログラムを提供することで、生きがい作りの支援と閉じこもりの予防を図る。	そばの花	滝野川東 デイホーム	319/11

※桐ヶ丘デイホーム

12月はパステルこっとな、華麗ちゃん、縁じょい合同でクリスマスパーティーを実施。

③ 幸せアップでこころ元気教室（区受託事業） （262千円）

【事業内容】

北区民でうつ傾向にある方・うつ予防に関心のある方を対象に、うつ予防・支援のための教室を行うことで、自立した生活機能を維持・向上し、要介護状態に陥ることを防ぐことを目的とした、高齢者向けのメンタルヘルス維持増進のためのプログラム。講師及びファシリテーターは、公益財団法人ダイヤ高齢社会研究財団が務めた。桐ヶ丘デイホーム及び滝野川デイホームの2会場で実施した。

【実績】

ア. 桐ヶ丘デイホーム

実施日	参加延人数（人）
10/24	23

イ. 滝野川会館会場

実施日	参加延人数（人）
11/7	11

(2) 要介護認定調査事業（北区から受託） （事務事業費9,273千円、人件費78,697千円）

【事業内容】

北区より委託を受け、指定市町村事務受託法人として、介護保険の要介護認定調査を行う。

【実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
調査件数	926	858	1,018	959	901	909	918	907	877	818	909	1,005	11,005
前年度実績	817	808	896	833	805	802	876	804	891	822	817	916	10,087

#### IV. 収益事業区分自動販売機設置事業拠点区分

平成21年度より設置・管理を実施。

平成27年度より自動販売機の管理を北区が一括して行うこととなったため、本会で管理するのは下記2箇所のみとなった（26年度は19箇所29台）。

【販売手数料収入合計】 657,612 円 （前年度：2,857,092円）

	設置場所	所在地	設置業者	台数(台)
1	東京都北区役所第二庁舎（自動写真機）	北区王子本町一丁目2番1号	ワールド・アメニティ	1
2	荒川治水資料館	北区志茂五丁目41番1号	コカ・コーラ	1
	合 計			2

## V その他

### 1. 地区担当

北区を王子、赤羽、滝野川の3つの圏域に分けて職員を配置。

地域住民と地域の福祉課題についてともに考え、話し合っていくことができる関係づくりをめざし、町会自治会、民生委員児童委員、高齢者あんしんセンター等と連携を図ってきた。

また、「どこに相談してよいかわからない」ケースからの相談を受け、まずは現場に出向き、地域住民と課題を共有、関係機関と連携し、解決を図るよう努めている。

### 2. 東京都共同募金会北地区協力会・配分推せん委員会事務局の業務

平成25年度より、東京都共同募金会北地区協力会の事務局を担い、北地区協力会及び北地区配分推せん委員会の運営に携わっている。

#### (1) 東京都共同募金会北地区協力会

- ①活動内容 赤い羽根共同募金
- ②運動期間 平成27年度10月1日～10月31日
- ③主唱者 東京都共同募金会
- ④実施団体 北地区協力会

#### ⑤理事会

開催日	出席者数 (名)	内容
4月28日	15	平成26年度事業報告・決算報告 平成27年度事業計画案・予算案
7月22日	17	募金運動改革と募金配分について（東京都共同募金会より説明） 地域福祉活動事業配分の配分方法について 小地域福祉活動費について
1月13日	19	正副会長及び監事の選任について 平成27年度赤い羽根共同募金 募金結果について 赤い羽根共同募金 募金及び配分について 平成28年度赤い羽根共同募金目標額について

#### ⑥総会

開催日	出席者数 (名)	内容
4月28日	56	平成26年度事業報告・決算報告 平成27年度事業計画案・予算案 平成27年度赤い羽根募金目標額

#### ⑦事務打ち合わせ会

開催日	出席者数 (名)	内容
9月2日	61	平成27年度 共同募金実施要領について

#### ⑧募金実績

(単位：円)

戸別募金	22,960,088
事務局預かり	58,807
合計	23,018,895

## (2) 配分推せん委員会

- ①活動内容 赤い羽根共同募金及び歳末たすけあい運動の配分決定
- ②主唱者 東京都共同募金会
- ③委員の構成 北区町会自治会連合会/赤十字奉仕団  
東京都共同募金会北地区協力会/北区民生委員児童委員協議会  
北区社会福祉協議会

### ④委員会

開催日	出席者数 (名)	内容
6月3日	10	正副委員長の選任について 平成26年度助成事業実績報告について 平成27年度助成金申請内容の審査について
7月22日	9	赤い羽根地域福祉配分について
10月9日	11	平成27年度助成金後期分申請について 地域ささえあい活動団体助成 前期助成決定団体からの助成辞退 について 歳末たすけあい募金 見舞金・見舞品の配分について
1月13日	11	平成27年度赤い羽根共同募金 募金結果について
		平成27年度歳末たすけあい運動募金 募金結果(中間報告) について
		赤い羽根共同募金 地域配分の審査・決定について 歳末たすけあい募金の配分について

### ⑤地域配分実績(地域で集めた募金を地域で活用できる配分)

	法人・団体数	配分申請額(円)	配分決定額(円)
B配分	33法人・団体55施設	9,790,000	97,900,000
地域福祉活動事業配分 ※	2法人6事業	3,774,000	3,774,000

※地域福祉活動事業配分・・・北区社会福祉協議会5事業含む

B配分＝施設の利用者が使用する備品や、小破修理、研修などの事業のために助成される配分金(30万円を限度)