職員定着化支援北区内福祉施設職員合同研修開催のお知らせ

接遇レベルアップ研修

~従来の接遇を見直し実践力をアップ!~



日にち 平成27年12月16日(水)

時 間 午前10:00~午後4:30

講師:安生 祐子(あんじょう ゆうこ) 株式会社 話し方研究所講師

サービスや接遇に終わりはなく、「これで良い」 と思った時点で、接遇は停滞していきます。これま での接遇を見直し、「できていること」と「できて いないこと」を把握しましょう。

本研修では、現実の接遇場面やクレーム事例を取り上げ、単なるスキルを学ぶのではなく、コミュニケーションの観点から接遇を捉え、「相手」を意識したより良い対応の仕方を追求していきます。現実の問題解決へのポイントやクレームを未然に防ぐ方法などが学習できます。

●対象、定員

北区内の民間福祉施設の職員 30名程度 (勤続4年以上の職員、職種は問いません)

●参加費 無料

●会場

北とぴあ 14階スカイホール (北区王子1-11-1)

●申込方法

裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、 12月2日(水)までにFAXにてお申込みく ださい。

(事業所・施設単位でお願いします。)

*お申込多数の場合は事務局にて調整させていただきます。

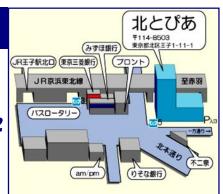
北区内の福祉施設で働くみなさんの職場への定着を支援するため、上記の研修会を開催します。人材育成専門の会社から講師を招いての研修です。区内の福祉施設職員同士の交流にもなりますので、この機会にご参加ください。

お問合せ・お申込み

社会福祉法人 北区社会福祉協議会 管理係 田村

<FAX>03-3905-4653 <電話>03-3906-2352

*裏面のFAX用紙にご記入の上、お申込みください。



FAX 3905-4653 北社協 担当:田村あて

職員定着化支援北区内福祉施設職員合同研修 接遇レベルアップ研修 申込書 (締切12/2)

法人名	
施設名	
住所	〒
電話	
FAX	
Email	
研修担当者名	

番号	参加者氏名	経験年数	性別	備考
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
合計	名			