

参加費無料！

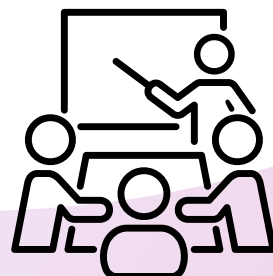
福祉現場のための

令和8年

1/28 水曜

14:00-16:30

カスタマー ハラスメント 対応研修



カスハラが増加を受け、本研修では北区内の福祉施設の職員を対象に、カスハラ対応力向上、事業所での仕組み化、法的知識習得を通じた職場環境づくりを学びます。

この研修ではこんなことが学べます



- ✓ カスタマーハラスメントとは
- ✓ 現場での初期対応とセルフケア
- ✓ 事業所としてのルールづくり
- ✓ 知っておきたい法的知識と相談窓口

講師 宮川 公一 氏

EL経営株式会社 代表取締役
株式会社マンナストック 代表取締役
NPO法人ホープワールドワイド・ジャパン 理事



大学卒業後、大手電機メーカーでマーケティング業務に従事。
その後、教会で牧師として活動し、NPO団体の代表を務める。
介護事業者にて介護施設・サービスの経営者、管理職者として
20年近く勤務した豊富な実務経験を持つ。
2023年4月に独立し、コンサルティング会社を設立。

対象職員

北区内の福祉施設の職員30名
分野などの職種不問 ※先着制
※1事業所あたり2名様まで

会場

岸町ふれあい館3階
第5集会室（北区岸町1-6-17）
王子駅北口から 徒歩5分



社会福祉法人 北区社会福祉協議会

住所：北区岸町1-6-17 岸町ふれあい館内

TEL:03-3906-2352 <https://kitashakyo.or.jp/>

申込方法

令和8年1月21日（水）までにQRコード
からお申し込みください。
読み込みが難しい場合は、北区社会福祉
協議会のホームページをご覧ください。

