

# ビジネス基礎研修

社会人のキホン、身につけよう！

自信をもって働きたい！

4.16 木

10:00-16:00

岸町ふれあい館3階

参加  
無料

| 講 師 |

藤内恵子 氏

(株式会社インソース)

✓ 電話応対

電話でよく使われる丁寧な表現など電話応対の基礎を学びます！

✓ 来客応対  
訪問マナー

来客応対や訪問の際の基本マナーを学び、ロールプレイングを通して身に着けます！

その他、仕事の進め方やメールの書き方、オンライン会議等のマナーなど盛だくさん！専用テキストはプレゼント！

対象  
定員

北区内の福祉施設の職員30名  
分野など職種不問 ※先着制  
※1事業所あたり2名様まで

申込  
方法

令和8年4月3日（金）

詳しくは北区社会福祉協議会ホームページまで ➡

会場

岸町ふれあい館3階 第5集会室  
(北区岸町1-6-17)



王子駅北口から  
徒歩 5分



お問い合わせ： 社会福祉法人北区社会福祉協議会 管理係 TEL ☎ 03-3906-2352